

1. Цель и применение

а. Целью настоящих Условий использования является определение прав, обязанностей и ответственности компании «ATAIX Eurasia Ltd.» (далее «Компания» или «мы», «нас» и «наш») и Пользователя или «Вы» и «Ваш» в отношении Сервисов. Настоящие Условия использования или Пользовательское соглашение (как определено в Разделе 2 ниже) являются юридическим договором между Пользователем и Компанией, и, соответственно, Пользователь должен внимательно ознакомиться со всеми условиями и положениями, поскольку они затрагивают законные права Пользователя при доступе к Сайту Компании или использовании Сервисов.

б. Зарегистрировавшись для использования Учетной записи на ataix.kz или любых других веб-сайтах, страницах, а также для использования функций или контента, которым владеет или управляет Компания, включая ее мобильные приложения или сторонние приложения, использующие такие же API и связанные с ними сервисы (совместно именуемые «Сайт Компании»). Пользователь соглашается с тем, что он прочитал, понял, и принял все положения и условия, содержащиеся в Пользовательском соглашении (включая настоящие Условия использования, Политику конфиденциальности, иные документы, соглашения, в которых прямо указано, что они являются составной частью Пользовательского соглашения), которые составляют полный объем договоренностей между Пользователем (как подписчиком, клиентом или пользователем Сервисов) и Компанией (как владельцем, оператором и/или поставщиком Сервисов). Пользователь не может выбирать, какие условия применяются к нему. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Пользовательского соглашения, Пользователь должен ограничить любой доступ к Сайту Компании и любым Сервисам, предлагаемым Компанией, и прекратить их дальнейшее использование.

с. Пользователь должен осознавать и принимать, что торговля Цифровыми активами (далее - «ЦА») связана с потенциальными значительными рисками и потерями, как и хранение ЦА. Обращение ЦА регулируется Astana Financial Services Authority (далее - «AFSA») в соответствии с Применимым законодательством. Поэтому Компания просит Пользователя тщательно рассмотреть вопрос о том, подходит ли Вам торговля ЦА или их хранение с учетом Вашего финансового состояния и личных обстоятельств.

2. Публикация, применение, внесение изменений и дополнений

а. Компания должна опубликовать/разместить настоящие Условия использования, Политику конфиденциальности и любые другие документы, регулирующие условия и положения пользования Сервисами, на главной странице Сайта Компании, используемой для доступа к Сервисам, с целью обеспечения удобства доступа к Условиям использования и Политике конфиденциальности для Пользователей.

б. Компания оставляет за собой право время от времени вносить дополнения, изменения или поправки в любые положения Условий использования или Политики конфиденциальности в соответствии с Применимым законодательством.

с. Компания обязана уведомлять Пользователя о любых вышеупомянутых дополнениях, изменениях или поправках путем публикации/размещения общего уведомления через Сервисы на Сайте Компании или любым другим способом, определенным Компанией. При публикации/размещении уведомления Компания должна указать дату, с которой обновленные положения вступают в силу. Дополнения, изменения или поправки вступают в силу в разумные сроки после публикации/размещения такого уведомления. Однако, если такие дополнения, изменения или поправки, по обоснованному мнению Компании, оказывают существенное влияние на Пользователей или Сервисы или если не указана дата, с которой они вступают в силу, тогда такие дополнения, изменения или поправки вступают в силу через десять (10) дней после публикации такого уведомления («Дата вступления изменений в силу»). Обновленное

Пользовательское соглашение, или его отдельные составные части: Условия использования, Политика конфиденциальности будут опубликованы на Сервисах или с их помощью (в верхней части соответствующего документа будет отображена дата «Последнего обновления»).

d. Если Пользователь не согласен с любыми предлагаемыми дополнениями, изменениями или поправками, Пользователь может выразить свои возражения до даты вступления изменений в силу и прекратить использование Сервисов. Считается, что Пользователь, которые не выразил свои возражения против любого из предлагаемых дополнений, изменений или поправок, согласился с таким дополнениями, поправками или изменениями.

e. Продолжение использования Сервисов и сохранение доступа к Учетной записи Пользователем на Дату вступления изменений в силу или после этой даты означает согласие Пользователя взять на себя юридические обязательства Пользовательского соглашения с внесенными дополнениями, изменениями или поправками. Таким образом, Пользователь обязан (a) ознакомиться с последними версиями каждого документа, составляющего Пользовательское соглашение; (b) выдвинуть любые возражения против пользования Сервисами до или после Даты вступления в силу, в случае если у Пользователя есть какие-либо возражения или опасения по поводу любой из поправок.

f. В случае, если Пользователь не согласен со всеми или каким-либо из предлагаемых дополнений, изменений или поправок, Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить использование любых Сервисов (даже если Пользователь не воспользуется своим правом на прекращение предоставления Сервисов), и в этом случае Пользователь должен прекратить использование Сервисов и/или его/ее Учетной записи.

3. Отдельное Руководство пользователя или другие документы

a. Компания может время от времени выпускать отдельное руководство пользователя, включая часто задаваемые вопросы (см. «Часто задаваемые вопросы») или любые другие документы в дополнение к настоящим Условиям использования. Такие документы, размещенные на Сайте Компании могут включать информацию о резидентах стран, в отношении которых введены санкции или наложены определенные запреты и которым не разрешен доступ к Сервису(-ам), а также информацию о применимых сборах за обслуживание и налогах, включая НДС (если это применимо), любой минимальной сумме транзакции и рекомендациях по использованию Сервисов.

b. Пользователь несет ответственность за ознакомление с актуальными версиями Условий использования и любых других применяемых документов, в которые могут время от времени вноситься изменения и дополнения.

4. Соответствие пользователей критериям предоставления доступа

a. Все Пользователи могут получить доступ к определенным общедоступным разделам ataix.kz. Однако только зарегистрированный пользователь может получать доступ к Сервисам и использовать их. Для использования Сервисов физическому или юридическому лицу, желающему стать Пользователем или клиентом Сервисов Компании («Заявитель»), необходимо зарегистрировать Учетную запись («Учетная запись» или «Учетная запись Пользователя»). Заявка на регистрацию должна быть подана при условии, что Заявитель предоставит Компании информацию и документы, подтверждающие, что Заявитель соответствует следующим критериям:

- Во исполнение требований Компании Заявитель должен заполнить регистрационную форму, предоставленную Компанией, либо онлайн, либо другим способом, о котором Компания уведомит Заявителя;

- Чтобы иметь право на использование Сервисов, Заявителю должно быть не менее 18 лет.
- Заявитель должен обладать правоспособностью для заключения договора;
- Право Заявителя на доступ к Сервисам также зависит от страны, в которой проживает Заявитель. Резидентам стран, в отношении которых введены санкции или наложен запрет, не разрешается пользоваться Сервисами. Информацию о таких странах можно найти во внутренних нормативных документах касательно борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма.
- Во исполнение требований Компании Заявитель должен предоставить подтверждающие документы, которые могут потребоваться Компании для проведения процедуры «Знай своего клиента» (KYC), для обработки заявки и ее утверждения, для процедур KYC, определенных Компанией в соответствии с внутренней политикой Компании;
- Заявитель не должен иметь никаких признаков причастности к отмыванию денег или финансированию терроризма, как это определено Компанией по ее собственному усмотрению;
- Заявитель подтверждает, что заявка подана от его/ее имени и что Учетная запись используется Заявителем от его/ее имени, а не в качестве представителя каких-либо третьих лиц;
- Заявитель согласился с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности;
- Заявитель должен отвечать любым другим критериям и процедурам, которые Компания может определять время от времени в соответствии с внутренней политикой Компании или в соответствии с требованиями Применимого законодательства; и
- Продолжение использования Сервисов Пользователем должно осуществляться в соответствии с вышеуказанными критериями предоставления доступа, применяемыми с необходимыми изменениями. Компания может по своему собственному усмотрению отказать в открытии Учетной записи Заявителю.

b. Если Пользователь не является физическим лицом, Пользователь должен назначить своих Уполномоченных представителей для выполнения функций основного связующего звена с Компанией (включая предоставление инструкций) и для доступа к Учетной записи Пользователя и управления ею от имени Пользователя.

c. Пользователь соглашается предоставить Компании информацию, запрошенную для проверки личности и для выявления возможного отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или любого другого финансового преступления, и Компания обязана вести учет такой информации. Заявитель/Пользователь должен пройти определенные процедуры проверки, прежде чем ему будет разрешено использовать или продолжать использовать Сервисы. Ограничения и лимиты, которые применяются к Сервисам, могут изменяться исходя из информации, сбор которой осуществляется на постоянной основе. Информация, которую запрашивает Компания, будет включать Персональные данные Заявителя/Пользователя, включая, помимо прочего, его полное имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, страну и дату рождения или регистрации (в случае юридического лица), идентификационный номер налогоплательщика, или индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика, государственный идентификационный номер и информацию о Вашем банковском счете (например, название банка, адрес банка, тип счета, адрес SWIFT или код отделения банка любого типа, а также номер счета) и аналогичная личная информация, относящаяся к связанным лицам, Уполномоченным представителям и соответствующим бенефициарным владельцам (совместно именуемым «Связанные третьи лица», или «Связанные с ним третьи лица», или «Связанные с ними третьи лица», или «Связанные с Пользователем третьи лица»). Предоставляя нам такие Персональные данные или любую другую информацию, которая может потребоваться,

Заявитель/Пользователь подтверждают, что информация является актуальной, действительной, точной и не вводящей в заблуждение.

d. Заявитель/Пользователь соглашается информировать Компанию, если какие-либо из предоставленных сведений изменятся. Компания уполномочена делать запросы, будь то напрямую или через сторонних поставщиков услуг, которые считаются необходимыми для проверки личности Заявителя/Пользователя и Связанных с ним третьих лиц, чтобы защитить все стороны от мошенничества или других финансовых преступлений, а также действовать так, как Компания разумно сочтет необходимым на основе результатов таких запросов. Когда Компания выполняет эти запросы, Заявитель/Пользователь подтверждает и признает, что их Персональные данные могут быть переданы и раскрыты сторонним органам, которые занимаются оценкой кредитоспособности, предотвращением мошенничества и финансовых преступлений, налоговым органам, а также, что вышеупомянутые органы смогут использовать Персональные данные Пользователя в своей работе. Кроме того, Компания может потребовать, чтобы Вы подождали некоторое время после завершения транзакции, прежде чем разрешить Пользователю пользоваться дальнейшими Сервисами и прежде, чем разрешить Пользователю совершать транзакции сверх определенного объема или порогового предела.

e. Чтобы получить доступ к Сайту Компании и Сервисам, Пользователь должен иметь необходимое оборудование (например, персональный компьютер, смартфон или планшет) и соответствующие подписки на телекоммуникационные услуги для доступа в Интернет. Затем доступ к Сервисам можно получить непосредственно с помощью Сайта Компании.

f. Заявитель в процессе регистрации должен указать адрес электронной почты и создать пароль. Компания предлагает 2-факторную (двухфакторную) аутентификацию с помощью мобильного устройства Пользователя (служба коротких сообщений (SMS) или поддерживаемый одноразовый пароль, действующий в течение определенного времени (TOTP), приложение). Для активации 2-факторной (двухфакторной) аутентификации с помощью SMS требуется подтвержденный номер телефона. Пользователь несет ответственность за сохранность, поддержание безопасности и контроль над электронными устройствами, которые используются им для доступа к Сервисам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасное хранение пароля и своих собственных электронных устройств, включая принятие всех разумных мер, чтобы избежать потери, кражи или неправильного использования указанных электронных устройств, включая принятие мер для того, чтобы указанные электронные устройства были защищены паролем. Любое невыполнение таких обязательств может привести к несанкционированному доступу третьих лиц к Учетной записи Пользователя и потере или краже любых активов Пользователя, в том числе ЦА, поддерживаемых Компанией, и/или средств, хранящихся на балансе Кошелька Пользователя, а также к неправильному использованию любых связанных учетных записей, включая связанные банковские счета и кредитные/дебетовые карты. Пользователи должны постоянно обеспечивать сохранность своих данных.

g. Использование Сервисов регулируется пороговыми лимитами или ограниченным размером транзакций, указанными в тенге или другой приемлемой Фиатной валюте, которую может установить Компания, согласно банковских счетов Компании, открытых в уполномоченных банках. Для того, чтобы просмотреть применяемые ограничения, Пользователь может войти в свою Учетную запись. Лимиты транзакций могут варьироваться в зависимости от способа оплаты Пользователя, этапов верификации, которые прошел Пользователь, и других факторов. Компания оставляет за собой право изменять применимые лимиты по своему усмотрению. Если Вы хотите увеличить свои лимиты сверх установленных сумм, Вы можете отправить запрос в Службу поддержки клиентов Компании.

h. Компания может потребовать от Пользователя незамедлительно предоставить дополнительную информацию о себе или своих соответствующих третьих лицах и своем бизнесе, имуществе, активах, учредительных документах и организовать встречи, при необходимости, с персоналом

Компании и связанными третьими лицами (такой процесс называется «Расширенная комплексная проверка»). Компания оставляет за собой право взимать с Заявителя / Пользователя расходы, связанные с такой расширенной комплексной проверкой, хотя, если Компания намеревается сделать это, она заранее уведомит Пользователя. По своему усмотрению Компания может отказать в повышении лимитов Пользователя или может снизить лимиты Пользователя в последующее время, даже если была проведена Расширенная комплексная проверка Пользователя или Связанных с ним третьих лиц.

i. Если Компания принимает регистрацию Заявителя, Компания должна уведомить об этом Заявителя. Заявитель, который не получил такого уведомления, не должен пытаться использовать Сервисы через какие-либо другие Учетные записи.

5. Изменение информации о Пользователе

a. Пользователь может входить в систему и изменять свои Персональные данные или информацию в любое время с помощью предписанных процедур, доступных на Сайте Компании или через него, или с помощью Службы поддержки клиентов, контактные данные которой доступны через Сервисы или на Сайте компании.

b. Компания не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате того, что Пользователь не уведомил Компанию о таких изменениях, как указано в пункте выше.

6. Управление Учетной записью Пользователя

a. Компания может ограничить использование имени любого Пользователя, если оно может: (i) привести к утечке Персональных данных или информации Пользователя; (ii) привести к тому, что другие ошибочно примут Пользователя за другое физическое или юридическое лицо; (iii) если оно будет признано оскорбительным, вульгарным или непристойным или иным недостойным образом; (iv) если это нарушает права третьей стороны; (v) если это может привести к тому, что другие могут ошибочно принять Пользователя за Компанию или ее Аффилированных лиц; или (vi) если Компания сочтет это необходимым.

b. Каждая Учетная запись, открытая Компанией, ведется и управляется исключительно определенным Пользователем и не подлежит передаче какому-либо другому лицу. Только Пользователь может осуществлять вход в систему через свою Учетную запись, а также в полном объеме пользоваться Сервисами. В случае если Пользователь является юридическим лицом, а не физическим, действия в системе (на Платформе) может осуществить его Уполномоченный представитель.

c. Пользователь несет единоличную ответственность за регистрацию, хранение, управление и защиту любой и всей информации, необходимой для доступа к Учетной записи, включая имя Пользователя, пароли и любые другие учетные данные безопасности, присвоенные Пользователю или необходимые для доступа к Сервисам и их использования с помощью Учетной записи Пользователя, и не должны передаваться какой-либо третьей стороне. Пользователь не должен предоставлять, уступать, передавать, продавать или иным образом распоряжаться такой информацией (за исключением распоряжения такой информацией Уполномоченным представителем), и будет нести юридическую и материальную ответственность за действия и бездействие Уполномоченного Представителя.

d. Пользователь связан обязательствами и несет единоличную ответственность за все действия или бездействие любого лица, пользующегося Сервисами через Учетную запись, включая его Уполномоченных представителей. Компания не обязана запрашивать или проверять полномочия или дееспособность любого лица, использующего или намеревающегося использовать Сервисы

через Учетную запись. Компания имеет право полагаться на любые распоряжения, предоставленные любым лицом, получившим доступ к Учетной записи или использующим ее, даже если данные для входа добыты обманным путем или новые распоряжения противоречат условиям любых других распоряжений, данных Пользователем до этого. Компания считает Пользователя, который успешно вошел в Учетную запись или пользуется Сервисами через любую Учетную запись, Пользователем этой Учетной записи после применения обычной процедуры проверки, и считает все транзакции, совершенные самим Пользователем, имеющими силу.

е. Если Пользователю становится известно, что его информация, используемая для доступа к Учетной записи Пользователя, была утеряна, украдена, раскрыта, использована третьей стороной или скомпрометирована любым другим способом, Пользователь должен немедленно уведомить об этом Службу поддержки Клиентов Компании и выполнить любые инструкции, предоставленные Компанией. Компания может принять немедленные меры, в том числе для предотвращения входа в систему и приостановки действия Учетной записи или же ее удаления, при условии, что Пользователь всегда будет нести ответственность за любые действия, предпринятые при использовании Учетной записи до выхода из Учетной записи, приостановления или прекращения своего участия в использовании Сервисов.

ф. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в результате потери, кражи, ненадлежащего управления, небрежного использования или обнародование любой информации, необходимой для доступа к Учетной записи такого Пользователя, включая, помимо прочего, раскрытие своего пароля Пользователя или других учетных данных безопасности.

г. Каждый Пользователь соглашается с тем, что он несет единоличную ответственность за обеспечение того, чтобы каждый Уполномоченный Представитель знал, соблюдал и был связан положениями и условиями настоящего Раздела 6.

7. Защита персональных данных

а. Каждый Пользователь соглашается с тем, что Компания, как операторы и поставщики Сервисов, может собирать, использовать, раскрывать и передавать любые Персональные данные, предоставленные Пользователем (включая Персональные данные Связанных третьих лиц Пользователя) в соответствии с Политикой конфиденциальности, в которую могут периодически вноситься изменения и дополнения. Каждый Пользователь заявляет и гарантирует, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности и согласен с содержащимися в ней условиями.

б. Каждый Пользователь заявляет и гарантирует Компании, что Связанные с ним третьи лица и любые другие стороны предоставили свое соответствующее согласие на раскрытие своих Персональных данных, а также на использование, обработку, распространение и передачу их Персональных данных Компанией в соответствии с Политикой конфиденциальности. Кроме того, каждый Пользователь гарантирует, что раскрытие им Компании любых Персональных данных, относящихся к другим лицам, кроме него самого, осуществляется (или будет осуществляться) в соответствии со всеми законами о защите данных и конфиденциальности данных применяемой юрисдикции, а при раскрытии эти данные будут точными, актуальными и соответствующими. Каждый Пользователь должен гарантировать Компании возмещение по любым требованиям или Убыткам, которые Компания может понести в связи со сбором, использованием, обработкой, раскрытием или передачей Компанией Соответствующих Персональных данных третьих лиц соответствующего Пользователя.

с. Если время от времени Компания предоставляет своим Пользователям новую версию Политики конфиденциальности, Пользователям незамедлительно необходимо ознакомиться с этим уведомлением и передать его копию любому физическому лицу, чьи Персональные данные Пользователи предоставили Компании.

8. Общие обязательства Компании

- a. Компания прилагает все разумные усилия для непрерывного и стабильного предоставления Сервисов в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- b. Компания прилагает все экономически оправданные усилия для внедрения надежных систем безопасности, предназначенных для защиты Персональных данных Пользователей (включая финансовую информацию и выполненные транзакции), чтобы гарантировать, что использование Пользователями Сервисов осуществляется в безопасной и защищенной среде.
- c. Компания прилагает все экономически оправданные усилия для рассмотрения всех подлинных жалоб Пользователей добросовестным и справедливым образом.

9. Обязательства Пользователя

- a. Пользователь обязуется не совершать ничего из следующего:
 - кража или попытка кражи информации любого другого Пользователя или лиц (включая кражу имен пользователей и паролей или использование имени и пароля другого Пользователя для получения доступа к любой части Сайта Компании, на доступ к которой у него нет прав);
 - изменять любой Контент, который размещен или предоставлен Компанией и разрешенными третьими лицами, включая фальсификацию или удаление любых ссылок на авторов, юридических или других надлежащих уведомлений, а также обозначений прав собственности или ярлыков происхождения или исходного материала, который загружен или иным образом предоставлен Пользователями;
 - передавать информацию, в том числе загружать, публиковать, отправлять по электронной почте или иным образом передавать любые материалы, которые являются незаконными, аморальными, непристойными или клеветническими по отношению к любому лицу. Пользователь не имеет права передавать в соответствии с договорными, фидуциарными или иными отношениями конфиденциальную информацию (например, внутреннюю информацию, коммерческую тайну, служебную и конфиденциальную информацию, полученную или раскрытую в рамках обязательств о неразглашении) на или через Сервисы или Сайт Компании, кроме той информации, которая разрешена Компанией;
 - загружать, публиковать, отправлять по электронной почте или иным образом передавать любую нежелательную или несанкционированную рекламу, рекламные материалы, «нежелательную почту», «спам», «письма счастья», приглашение участвовать в «финансовых пирамидах» или любую другую форму навязывания продуктов/услуг, за исключением тех областей, которые Пользователи могут указать для этой цели;
 - нарушать права интеллектуальной собственности Компании, ее Аффилированных лиц и любых третьих лиц, включая их товарные знаки, авторские права или удалять любые товарные знаки, авторские права или другие уведомления о правах собственности с Сайта компании или любого содержащегося на нем Контента;
 - участвовать в любых деяниях, действиях или поступках, которые могут нанести ущерб репутации Компании, ее Аффилированных лиц или любой третьей стороны или нарушить любую из их операций;

- раскрывать или публиковать непристойные или насильственные сообщения, видео, аудио, ложные факты или любую другую информацию, которая наносит ущерб общественному порядку и надлежащим обычаям общества, на Сервисах или через них;
- дублировать или создавать любые производные работы на основе Сайта Компании или любого Контента, содержащегося на нем или полученного через Сервисы, и Пользователь соглашается и уступает, что любые производные работы не считаются «добросовестным использованием» интеллектуальной собственности;
- использовать Сайт Компании или Сервисы, а также любой Контент, содержащийся на них, для любого публичного показа, публичного исполнения, продажи или сдачи в аренду. Пользователь соглашается и уступает, что любое такое использование не считается «добросовестным использованием»;
- использовать Сервисы в незаконных или ненадлежащих коммерческих целях;
- выступать в качестве агента или номинального лица от имени любой третьей стороны при использовании Учетной записи Пользователя;
- получать доступ к Учетной записи и/или Сервисам, создавать или увеличивать количество показов и кликов, подавать заявку на использование Сервисов или создавать перегрузку сервера Компании с помощью автоматизированных средств, таких как агент, скрипт, программа-обходчик, шпионское ПО и панель инструментов, или любыми другими мошенническими способами без предварительного разрешения Компании;
- пытаться загружать любые файлы, контент, материалы или коды, которые содержат любой вирус: троянского коня, вирусные программы самотиражирования (червей), вирус типа «бомба замедленного действия», боты отмены, поврежденные файлы или другое подобное программное обеспечение, программы компьютерного программирования, которые предназначены для повреждения, вредоносного вмешательства, тайного перехвата данных или экспроприации любой системы, данных или персональных данных;
- нарушать, отключать, обременять, иным образом препятствовать доступности или нарушать надлежащее функционирование Сервисов, включая, помимо прочего, ложные атаки, резервное копирование, прослушивание, взлом, атаки типа «отказ в обслуживании», обратное проектирование или репрограммирование;
- обходить любые средства шифрования или другие средства безопасности, используемые где-либо на Сайте Компании или в сочетании с Сервисами;
- осуществлять сбор данных или иным образом собирать Персональные данные или другую информацию, связанную с Учетной записью, а также Конфиденциальную информацию другого Пользователя или третьей стороны, включая адреса электронной почты или другую личную информацию, позволяющую установить личность, использовать любые инструменты для интеллектуального анализа данных, боты, программы-скрейперы или аналогичные инструменты сбора и извлечения данных на Сайте Компании или в сочетании с Сервисами;
- участвовать в любых деяниях, действиях или поступках, которые нацелены на злоупотребление правилами деятельности на рынке (или считаются таковыми) или могут создать ложное или вводящее в заблуждение представление о любой активной торговле любыми ЦА или беспокойство на рынке для манипулирования ценой ЦА обманным путём, включая использование Сервисов с целью выдачи себя за Компанию или любого другого Пользователя;

- использовать любое устройство, схему или уловку для обмана, участвовать в любых действиях, практике или ведении бизнеса, которые действуют как мошенничество или обман или могут действовать как мошенничество или обман в отношении любого лица, делать какие-либо заявления, заведомо ложные в существенном отношении;
- участвовать в любых деяниях, действиях или поступках, которые нацелены на манипуляции (или считаются таковыми) с рынком ЦА или ценами на ЦА или которые осуществляются для склонения любого другого лица к торговле ЦА обманным или нечестным путем;
- нарушать надёжный порядок проведения транзакций с помощью методов оказания ненадлежащего влияния на цены на ЦА; или
- совершать любые другие незаконные, мошеннические, вводящие в заблуждение или манипулятивные действия, включая использование любых мета-тегов, рекламы с оплатой за клик или любого другого «скрытого текста» с использованием названия Сайта Компании или знаков Компании (как определено в разделе 10 ниже). Пользователь настоящим соглашается, что любое использование названия Компании или Сайта Компании, или Знаков Компании, или любых других Знаков, принадлежащих Компании, является нарушением прав Компании на товарные знаки, и обязуется выплатить неустойку в размере 3 000 000 (три миллиона) тенге за такое нарушение в качестве подлинной предварительной оценки убытков и ущерба, которые понесет Компания в результате такого нарушения, дополнительно Пользователь обязан оплатить любые сборы, понесенные при взыскании этой суммы, включая гонорары адвоката и все связанные с этим расходы;
- делать все, что может негативно повлиять на правильную работу Сайта Компании, Сервисов, а также на репутацию и престиж Компании.

b. Все Пользователи должны соблюдать Применимое законодательство, Пользовательское соглашение и любые вопросы, о которых Компания им сообщила или уведомила в связи с Сервисами, и не должны совершать никаких действий, нарушающих работу Компании.

10. Права на интеллектуальную собственность в отношении публикаций

a. Отправляя, публикуя/размещая или демонстрируя любые Публикации или контент на Сервисах или через них (при установлении Компанией такой возможности), Пользователь предоставляет Компании неисключительную лицензию без лицензионных отчислений с действием, распространяющимся на территорию всего мира, на:

- использование, редактирование, хранение, копирование, модификацию, раскрытие, адаптацию, воспроизведение, передачу, публичное исполнение, размещение в открытом доступе и распространение таких Публикаций или их содержимого с целью управления, улучшения, расширения и продвижения Сервисов, для разработки любого нового сервиса или функции;
- использование таких Публикаций или их материалов с целью изготовления, составления или распространения производных работ;
- разрешение средствам массовой информации и операторам мобильной связи сообщать и транслировать Публикации или их содержание для продвижения или продажи Сервисов;

b. Если Компания намерена использовать Публикацию Пользователя способом, отличным от того, который предписан выше в пункте (a) Раздела 10, она может получить предварительное согласие Пользователя по телефону или электронной почте.

с. Даже если Пользовательское соглашение расторгнуто Пользователем или Компанией в соответствии с Разделом 21, настоящая лицензия, предусмотренная в пункте (а) выше, остается в силе после прекращения действия Пользовательского соглашения.

11. Право на использование публикаций

а. Пользователь, а не Компания, несет ответственность за любые Убытки или другие проблемы, возникшие в результате использования Компанией Публикаций Пользователя в случаях, когда Компания соблюдает положения раздела 10.

б. Пользователь обязан возместить Компании и ее Аффилированным лицам все Убытки, возникшие в результате любых претензий, исков или разбирательств со стороны третьих лиц против Компании или ее Аффилированных лиц за несанкционированное использование Публикаций или любое нарушение любых прав на интеллектуальную собственность таких третьих лиц в связи с публикациями.

12. Владение правами на интеллектуальную собственность

а. Названия, изображения, логотипы или любые другие товарные знаки («Знаки»), идентифицирующие Компанию или Связанные третьи лица, а также их продукты и услуги, защищены авторским правом. Права на дизайн и Знаки Компании или Аффилированных с ней лиц, а также любых других соответствующих третьих лиц явным образом защищены Компанией или ее Аффилированными лицами или Связанными третьими лицами. Ничто, содержащееся в Пользовательском соглашении, не должно истолковываться подразумеваемым образом, в силу правовой презумпции или иным образом как предоставление какой-либо лицензии или права на использование любого товарного знака, патента, права на дизайн или авторского права Компании, ее Аффилированных лиц или любой другой третьей стороны без предварительного письменного согласия Компании или соответствующей третьей стороны. Пользователь не вправе использовать Знаки Компании или ее Аффилированных лиц или Знаки любой другой третьей стороны каким-либо образом, в том числе в любой рекламе или размещении информации в открытом доступе, или в качестве гиперссылки без предварительного письменного согласия Компании.

б. Все ссылки на Сайт Компании должны включать ataix.kz, аналогичное или производное использование названий Компании или веб-сайтов Компании, включая названия ее Аффилированных лиц и все логотипы, связанные с Сервисами или отображаемые на Сайте Компании, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Компании или ее лицензиаров. Пользователи не могут копировать, имитировать или использовать их без предварительного письменного согласия Компании.

с. Компания, ее Аффилированные лица и лицензиары владеют и сохраняют за собой все права, основания права и права долевого участия в отношении (а) Сайта Компании, включая все платформы, веб-сайты и любые другие средства, используемые для предоставления Сервисов; (б) все оборудование, программное обеспечение и другие предметы, используемые для предоставления Сервисов; и (с) все материалы, включая, помимо прочего, информацию, базы данных, данные, документы, онлайн-графику, аудио и видео, предоставляемые через Сервисы, которые содержат конфиденциальную информацию, являющуюся собственностью Компании, защищенную применимыми законами об интеллектуальной собственности и другими законами. За исключением случаев, прямо разрешенных Компанией, Пользователь не должен копировать, изменять, публиковать, передавать, распространять, использовать, демонстрировать или продавать какую-либо конфиденциальную информацию, являющуюся собственностью Компании. Пользователь также не должен декомпилировать, осуществлять обратное проектирование или иным образом пытаться узнать исходный код любого контента, доступного на Сервисах или через них, за исключением особых обстоятельств, прямо разрешенных Компанией в письменной форме.

d. В случае, если Пользователь загружает какое-либо программное обеспечение, приложения или сценарий на Сервисах или на Сайте компании или через них, программное обеспечение, приложения или текст, включая любые файлы, изображения, включенные в программное обеспечение или созданные с помощью программного обеспечения, и сопутствующие данные, Компания предоставляет Пользователю неисключительную, не подлежащую передаче и без права сублицензирования лицензию на программное обеспечение (совместно именуемое «Программное обеспечение») с единственной целью использования Сервисов в соответствии с Пользовательским соглашением. Во избежание сомнений, Компания не передает Пользователю право собственности или какие-либо другие права на Программное обеспечение. Пользователь не должен повторно распространять, продавать, декомпилировать, осуществлять обратное проектирование, дизассемблировать или иным образом вмешиваться в Программное обеспечение.

e. Пользователь не должен имитировать, копировать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратное проектирование, распространять, рассылать, воспроизводить, лицензировать или создавать какие-либо производные работы, переуступать, передавать или продавать, полностью или частично и любым способом, Сервисы или любой Контент, информацию, данные, продукты или услуги, полученные посредством Сервисов или в связи с ними («Содержимое Сервисов»). Несанкционированное использование Сервисов или Содержимого Сервисов может нарушать Права на интеллектуальную собственность Компании или любых сторонних владельцев, а также может быть правонарушением, преступлением в соответствии с Применимым законодательством. Пользователь имеет право извлекать и отображать Содержимое Сервиса на любом совместимом устройстве, принадлежащем Пользователю, и сохранять копию Содержимого Сервиса для записи, при условии, что Пользователь сохраняет в неприкосновенности все сопутствующие права на интеллектуальную собственность и другие уведомления о правах собственности.

13. Предоставление Сервисов

В последующих Разделах (13, 14, 15, 16, 17) в прямой форме описаны Сервисы цифровых активов, предоставляемые Пользователю:

a. Компания может время от времени предлагать один или несколько Сервисов, и предложение каждого Сервиса регулируется Применимым законодательством.

b. Один Кошелек Пользователя, включающий в себя несколько Фиатных и Цифровых кошельков с ЦА, т.е. Кошелек Пользователя в Компании, позволяющий пользователям хранить, отслеживать, переводить и управлять балансами поддерживаемых ЦА;

c. Сервис Площадки для торговли ЦА, который позволяет Вам получать цены для операций по покупке и продаже ЦА («Биржа цифровых активов»). Являясь Биржей цифровых активов, Компания, если не указано иное, не выпускает ЦА. Площадка для торговли Цифровыми активами просто предоставляет своим Пользователям платформу для удобной торговли или обмена Фиатных средств и / или ЦА с другими Пользователями.

d. С учетом применимых сетевых сборов (комиссия газ), сборов за торговлю и / или передачу и налогов местной юрисдикции (если таковые имеются), Сервис конвертации ЦА позволяет Вам покупать и продавать ЦА, что, по сути, означает, что Пользователь может обменять (конвертировать) ЦА на другой вид ЦА, или купить ЦА за Фиатные средства путем подачи и исполнения Ордера по наилучшей цене из встречных предложений (Ордеров) других Пользователей в зависимости от обстоятельств («Сервисы конвертации»).

e. Компания прилагает все разумные усилия, чтобы по возможности сделать Сервисы доступными для Пользователей ежедневно 24 часа в сутки, для этого регулярно проводятся профилактические и технические работы (см. Раздел 14 (i) ниже).

f. Компания может без предварительного уведомления Пользователя приостановить или прекратить предоставление доступа ко всем Сервисам или их частям всем или отдельным Пользователям, если:

- Компания проводит срочное техническое обслуживание, замену или проверку информационно-коммуникационного оборудования, включая, помимо прочего, любую компьютерную систему, которая связана или используется в связи с Сервисами;
- любая из систем или устройств, необходимых для предоставления Сервисов, приостановлена или прекращена, включая, помимо прочего, любые дефекты в любом информационно-коммуникационном оборудовании, таком как компьютерные системы или линии связи;
- возникнет какое-либо Форс-мажорное обстоятельство;
- используются Mible Wible и иные анонимизирующие сервисы;
- любой актив Компании или ее Аффiliated лица украден или потерян в результате взлома или любым другим способом;
- Компания знает или подозревает, что какой-либо Пользователь перестает быть Пользователем, имеющим право на доступ, в соответствии с разделом 5 или любой Пользователь нарушает какие-либо условия Пользовательского соглашения;
- если произойдет какое-либо из событий, указанных в пунктах (a) и (b) Раздела 21; ● Компания проводит или намеревается проводить расследование о предполагаемом зловредном или противоправном использовании любой Учетной записи Пользователя;
- это требуется в соответствии с Применимым законодательством или внутренними документами Компании; или
- Компания иным образом определяет, по своему собственному и абсолютному усмотрению, что приостановление или прекращение предоставления всех или части Сервисов необходимо (в том числе в тех случаях, когда приостановление или прекращение требуется в соответствии с операционными, техническими или деловыми потребностями Компании).

g. Компания может, с предварительным уведомлением Пользователей и в соответствии с положениями пунктов (a) и (b) Раздела 21 (такое уведомление должно быть предоставлено в соответствии с Разделом 21), приостановить или прекратить предоставление всех или части Сервисов.

h. Компания может приостановить или прервать предоставление всех или части Сервисов, чтобы время от времени проводить регулярную проверку или техническое обслуживание систем. За исключением случаев, когда это нецелесообразно, Компания должна заранее объявить о такой плановой проверке или техническом обслуживании на Сервисах или через них. В течение этого периода использование Сервисов или Учетных записей приостанавливается до завершения проверки или технического обслуживания.

i. Компания не несет ответственности за любые Убытки, понесенные Пользователем в связи с любыми мерами, приостановлением, перерывом или прекращением, принятыми Компанией в соответствии с настоящим Разделом.

14. Использование сервиса

а. Одним из способов совершения операций с ЦА является перевод Пользователем Фиатных денег на банковский счет, указанный Компанией («Назначенный банковский счет Компании»), в уполномоченном банке, подходящем для Компании, используя один из приемлемых способов оплаты, доступных на Сайте Компании, например кредитную, дебетовую карту или банковский перевод. Такие Фиатные средства хранятся на Назначенном банковском счете Компании, и Компания имеет право и полномочия переводить или снимать такие Фиатные деньги с Назначенного банковского счета Компании другому Пользователю, являющемуся контрагентом для расчетов по сделке, заключенной Пользователем. Компания ведет учет остатка Фиатных средств на Назначенном банковском счете Компании для каждого Пользователя. Такие записи будут считаться убедительным доказательством, особенно в случаях мошенничества или явной ошибки со стороны Компании. Пользователь признает, что Фиатные деньги, хранящиеся на Назначенном Банковском счете Компании, хранятся на отдельных клиентских счетах Компании в банках второго уровня Республики Казахстан, и не являются деньгами, находящимися в доверительном управлении, в интересах Пользователей. Пользователь соглашается с тем, что он не имеет права на какие-либо проценты, начисленные с Фиатных денег, которые он переводит на Назначенный банковский счет Компании, и отказывается от всех прав на такие проценты и признает, что Компания не обязана удерживать такие проценты или передавать такие проценты Пользователю. В Кошельке Пользователя в Компании будут отображаться внесенные Фиатные средства в виде сумм на Фиатных кошельках и в соответствующей валюте.

б. В дополнение к Фиатной валюте Пользователь также может совершать операции с ЦА путем перевода или внесения собственных ЦА в Цифровой кошелек Пользователя, открытый Компанией. После перевода и успешного получения в Цифровом кошельке Пользователя будут отображаться внесенные ЦА, и, если Пользователь также внес Фиатные средства на Назначенный Банковский счет Компании, в Кошельке Пользователя в Компании будут отображаться как ЦА, так и Фиатная валюта, доступные в Кошельке соответствующего Пользователя.

с. Пользователь должен подать Ордер на продажу или покупку ЦА только способом, установленным Компанией на Сайте Компании.

д. Когда Пользователь отправляет Ордер на покупку/продажу или транзакцию с ЦА, в Кошельке Пользователя в Компании должно быть достаточное количество соответствующих Фиатных средств на Назначенном банковском счете или соответствующих ЦА в Кошельке Пользователя, чтобы покрыть Цену покупки/Продажи (как указано в Разделе 17 ниже) или сумму транзакции, применимые комиссии, сборы и налоги, в зависимости от обстоятельств, которые требуются для покупки соответствующих ЦА (в случае Ордера на покупку) или для передачи соответствующих ЦА (в случае Ордера на продажу).

е. Прежде чем Пользователь отправит или подтвердит Ордер, Компания предоставит сводную информацию, которая включает количество и цену ЦА, которые Пользователь намеревается приобрести или продать, а также сетевые сборы (комиссия распределенной сети), сборы за торговлю и/или передачу и любые налоги на добавленную стоимость, если таковые имеются («НДС»), поскольку они могут быть применимы. Пользователь соглашается с тем, что непредоставление Компанией этой сводной информации или любого подтверждения Ордера не влияет на Ордер, отправленный Пользователем. Тем не менее, Пользователь может отменить или изменить отправленный Ордер в любое время до момента исполнения Ордера, Покупка или продажа ЦА совершается в момент исполнения Ордера, созданного Пользователем, другим Пользователем, которого удовлетворят условия по цене и количеству ЦА. Если Пользователь выставляет Ордер на покупку ЦА с использованием Фиатной валюты в нерабочий день или после 18:00 по времени Астаны) в рабочий день, Компания может рассматривать этот Ордер так, как если бы он был получен на следующий рабочий день. Проведение транзакции также будет зависеть от сроков обработки, установленных банком. Пользователь соглашается с тем, что он не

будет иметь права отозвать или изменить поданный Ордер после того, как Ордер будет исполнен, и все транзакции, проведенные во исполнение Ордера, будут иметь обязательную силу.

f. Покупка ЦА происходит либо через выставление Пользователем соответствующего ордера на покупку и исполнение такого ордера другим пользователем, желающим продать ЦА на условиях такого ордера, либо путем покупки Пользователем через раздел Маркет. Аналогично, продажа ЦА происходит либо через выставление Пользователем соответствующего ордера на продажу и исполнение такого Ордера другим пользователем, желающим купить ЦА на условиях такого Ордера, либо путем продажи Пользователем ЦА через раздел Маркет.

g. Пользователю доступен просмотр баланса своего Кошелька в Компании и истории транзакций в своей Учетной записи на Сайте Компании, включая (i) сумму и стоимость, т.е. цену каждого ЦА, с которым была совершена транзакция; (ii) разбивку любых комиссий, сборов (включая любой применимый НДС); и (iii) дату списания или зачисления каждой покупки ЦА (в зависимости от обстоятельств).

h. Пользователь может поручить перевести весь или часть любого своего баланса, будь то в Фиатных средствах или Цифровых активах, хранящихся в Кошельке Пользователя в Компании, в любое время, выбрав соответствующую опцию на Сайте Компании. Если не оговорено иное, соответствующая Фиатная валюта или ЦА будут переведены, за вычетом применимых комиссий, сборов и НДС (если применимо), на Назначенный банковский счет Пользователя (на банковские счета, которые могут быть разрешены Применимым законодательством время от времени) и принадлежащие Пользователю (открытые на имя Пользователя, информация о которых была предоставлена Компании). Во избежание сомнений, переводы на банковский счет третьей стороны или с него (т.е. не на имя зарегистрированного Пользователя) строго запрещены. Кроме того, любая указанная стоимость, отраженная в Фиатной валюте, но не конвертированная в соответствующую Фиатную валюту из-за отсутствия банковского счета зарегистрированного Пользователя в Компании, не сможет быть снята в указанной стоимости Фиатной валюты. Такая стоимость, указанная в Фиатной валюте, должна быть конвертирована в ЦА, чтобы такая сумма могла быть выведена. В случае перевода ЦА на адрес внешнего кошелька Пользователя, Компания может по своему усмотрению потребовать, чтобы такой адрес внешнего кошелька был зарегистрирован в Компании, проверить с помощью блокчейна, инструментов мониторинга транзакций и предоставить доказательства того, что он принадлежит соответствующему Пользователю, перед тем как осуществить перевод, за вычетом применимых комиссий, сборов и НДС (если применимо).

i. Пользователь несет единоличную материальную и юридическую ответственность за точность банковского счета и адрес внешнего кошелька ЦА, которые Компания может зарегистрировать для внесения в белый список, на которые он желает перевести Фиатную валюту или ЦА, в зависимости от обстоятельств, и Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в результате перевода любой Фиатной валюты на банковский счет и/или ЦА на адрес внешнего кошелька, который ошибочно указан Пользователем, или иным образом в результате выполнения поручений Пользователя. Несмотря на любое положение настоящего Соглашения, Компания не обязана содействовать переводу каких-либо средств, будь то в Фиатной валюте или ЦА, если это может привести к нарушению Применимого законодательства или если есть подозрения в отмывании денег или финансировании терроризма, как определено Компанией по собственному усмотрению.

j. Перед выводом остатков средств, будь то в Фиатной валюте или ЦА из Кошелька Пользователя в Компании, Компания может провести дополнительные проверки для предотвращения мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма и других финансовых преступлений, включая проверку полного юридического имени и личности Пользователя и получателя или бенефициара Пользователя. Если в результате таких проверок возникнут проблемы, это может привести к задержке или даже невозможности вывода остатков средств Пользователем.

к. Пользователь соглашается с тем, что ни Компания, ни ее Аффiliated лица не предоставляют никаких рекомендаций, гарантий или прогнозов в отношении любых ЦА, их цен и не несут ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем при торговле ЦА (включая убытки, возникающие в результате любых колебаний цен на ЦА).

l. Если покупка ЦА или погашение остатков средств инициируется из Кошелька Пользователя в Компании с использованием учетных данных Пользователя, и если Компания не была проинформирована об ином, она будет считать, что либо Пользователь инициировал поручение, либо дал разрешение на проведение такой транзакции, и будет выполнять заявки и Ордера соответствующим образом.

m. Если Пользователь считает, что он не давал разрешение на проведение конкретной транзакции или что заявка или Ордер были выполнены неправильно, Пользователь должен связаться со службой поддержки клиентов Компании как можно скорее и, в любом случае, не позднее, чем через 30 календарных дней после совершения соответствующей транзакции, по установленной форме, по электронной почте или по телефону, как указано на сайте Компании. Крайне важно, чтобы Пользователь регулярно проверял баланс своего Кошелька в Компании и историю транзакций, чтобы обеспечить выявление любых несанкционированных или неправильных транзакций и уведомить о них Службу поддержки клиентов Компании при первой же возможности. Компания не будет нести материальной или юридической ответственности за любые претензии в связи с несанкционированными или неправильными транзакциями, если Пользователь не уведомил Компанию в соответствии с этим разделом.

n. В случае, если произошла несанкционированная транзакция, и Пользователь смог вовремя уведомить Службу поддержки клиентов Компании, чтобы Компания могла предотвратить исполнение Ордера или иной транзакции, Компания предпримет все возможные действия для предотвращения исполнения такого Ордера или транзакции.. Если Пользователь вовремя не уведомил Компанию о прекращении выполнения транзакции, то Компания не будет нести ответственность за возможные последствия совершения такой транзакции.

o. Если Пользователь обманным путем или намеренно или по небрежности не выполняет свои обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению, то Пользователь будет нести ответственность за все вытекающие из этого Убытки, понесенные Пользователем и Компанией.

p. В случае возникновения спора между Компанией и Пользователем относительно несанкционированной транзакции, когда Пользователь представил убедительные доводы с заслуживающими доверия подтверждающими документами, Компания может принять решение о возврате средств.. Если Компания примет решение на основании всех соответствующих доказательств, что Пользователь действительно разрешил проведение транзакции,, ответственность и убытки возлагаются на Пользователя.

q. Если транзакция совершена неправильно по причине ошибки или погрешности Компании, Компания возместит Пользователю сумму этой транзакции без излишней задержки и восстановит счет в Кошельке Пользователя в Компании до состояния, в котором он находился бы, если бы транзакция не произошла. Компания также оплатит любые расходы и любые проценты, в отношении которых Пользователь может представить доказательства, что он вынужден был их заплатить в результате любой неправильной или неполной транзакции.

r. Компания попытается безвозмездно отследить любую неправильную или неполную транзакцию, при обоснованном запросе, инициированном Пользователем. Однако Компания не может гарантировать, что сможет отследить такие транзакции.

s. Пользователь может назначить Связанных третьих лиц для доступа к Кошельку Пользователя в Компании. Пользователь должен знать, что посредством такого доступа Связанное с ним третье

лицо может получить доступ к данным по транзакциям и другим данным Пользователя и может инициировать совершение транзакций посредством Ордера или переводы из своего Кошелька в Компании.

t. Компания оставляет за собой право отказать в доступе любым Связанным третьим лицам по объективно обоснованным и четко подтвержденным причинам, касательно несанкционированного или мошеннического доступа к Кошельку Пользователя в Компании. В таких случаях, если только это не запрещено Применимым законодательством, Компания проинформирует Пользователя о том, что Связанному с ним третьему лицу было отказано в доступе, и о причинах этого. Компания разрешит доступ только после того, как убедится, что причин для отказа в доступе больше не существует.

и. Пользователь дает свое явное согласие Компании на доступ, обработку и хранение любой личной информации, которую Пользователь или Связанные третьи лица предоставляют Компании для предоставления этих Сервисов. Это согласие не связано и не влияет на какие-либо права и обязанности Компании или Пользователя в соответствии со следующими законами и нормативными актами о защите данных. Пользователь может отозвать свое согласие на предоставление Компанией Сервисов Пользователю в любое время, закрыв свою учетную запись в Компании. Однако Компания может сохранять и продолжать обрабатывать личную информацию Пользователя для других целей. См. Раздел 27 о конфиденциальности ниже и Политику конфиденциальности Компании для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем Персональные данные Пользователя и Связанных с ним третьих лиц, а также о правах, которые имеет Пользователь.

v. Пользователь также соглашается с тем, что ни Компания, ни ее Аффилированные лица не гарантируют наличие каких-либо пар ЦА или пар ЦА/Фиатной валюты в своих Сервисах. В случае приостановки работы любых рынков ЦА, наступления форс-мажорных обстоятельств, волатильности рынка, отсутствия маркет-мейкеров или поставщиков ликвидности или изменений рыночных условий, определяемых Компанией по своему единоличному и абсолютному усмотрению, или любых изменений или нововведений в Применимом законодательстве, Компания может по своему единоличному и абсолютному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователей предпринять один из следующих шагов, и Компания не несет ответственности за Убытки, понесенные Пользователем в результате любых таких предпринятых действий:

- отказ в любом доступе к Учетной записи и использовании Сервисов;
- приостановка всех транзакций, операций в рамках Учетной записи и Сервисов;
- отмена любой заявки, Ордера, отправленных любым Пользователем; или же
- расчеты по любым позициям, которыми владеет Пользователь независимо от того, подал ли такой Ордер Пользователь.

15. Сервисы хранения активов

a. Компания в зависимости от выбранного ею механизма может выступать кастодианом ЦА:

1) Кастодиальный цифровой кошелек Компании: Компания вправе хранить ЦА Пользователя на цифровых кошельках, разработанных самой Компанией и являющихся частью ее инфраструктуры. Компания несет полную ответственность за сохранность ЦА.

2) Хранение ЦА третьими лицами: Компания может использовать услуги третьих лиц для хранения цифровых кошельков Пользователей и несет полную ответственность за сохранность цифровых активов Пользователей, признается кастодианом ЦА Пользователей.

- b. Компания будет обрабатывать Ордера и заявки, которые Пользователь оформляет через Сайт Компании. Пользователь обязан проверять все заявки и Ордера и информацию о транзакциях перед отправкой заявок и Ордеров через Сайт Компании. Вывод ЦА, которая транслировалась в соответствующей сети, не может быть отменен.
- c. Чтобы инициировать вывод ЦА, Пользователь должен указать адрес внешнего кошелька ЦА
- d. Компания может взимать сетевые сборы, любые другие торговые и трансфертные сборы, а также налоги, включая НДС, где это применимо, для обработки вывода ЦА от имени Пользователя. Компания будет рассчитывать сетевые, торговые и трансфертные сборы по своему усмотрению, хотя Компания всегда будет уведомлять Пользователя о сетевых, торговых, трансфертных сборах и применимом НДС (если таковой имеется) в момент или до того, как Пользователь санкционирует или подтверждает вывод ЦА.
- e. Компания может отказать в обработке или отменить любую находящуюся на рассмотрении заявку на вывод ЦА, если сочтет ее подозрительной с точки зрения риска ПОД или ФТ или в соответствии с требованиями Применимого законодательства или любого суда или другого органа, которому подчиняется Компания, в любой юрисдикции.
- f. Сервисы Цифровых активов доступны только в связи с тем, что Компания поддерживает определенные ЦА и Фиатные валюты, и они могут время от времени меняться. Ни при каких обстоятельствах Пользователь не должен пытаться использовать Кошелек в Компании для хранения, отправки, запроса или получения ЦА, которые Компания не поддерживает (хотя Компания приложит разумные усилия, чтобы помочь Пользователю переместить или продать ЦА, которые Компания не поддерживает). Компания не несет никакой ответственности или обязательств в связи с потерей ЦА в результате попытки Пользователя использовать Кошелек в Компании для операций с ЦА, которые Компания не поддерживает.
- g. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы о том, какие ЦА в настоящее время поддерживает Компания, он может обратиться в Службу поддержки клиентов Компании или на Сайт Компании.
- h. Компания будет надежно хранить закрытые ключи ЦА, которые являются средством, с помощью которого Пользователь может безопасно одобрить вывод ЦА. Компания надежно хранит закрытые ключи, находящиеся под ее контролем, в комбинации онлайн- и автономных хранилищ.
- i. Если об этом не объявлено явно на Сайте Компании или в других официальных публичных заявлениях, Компания не поддерживает метакоины, «цветные монеты», побочные цепочки или другие производные, расширенные или разветвленные протоколы, токены или монеты, дополняющие ЦА (совместно именуемые «Расширительные протоколы»). Пользователь не должен использовать свою Учетную запись или Кошелек Компании для попыток получения, запроса, отправки, хранения или участия в любом другом типе транзакций с использованием Расширенного протокола. Платформа Компании не настроена на надежное обнаружение или поддержку транзакций с использованием Расширенного протокола. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет никакой ответственности в отношении неподдерживаемого Расширенного протокола.
- j. Компания не владеет и не контролирует базовые протоколы программного обеспечения, которые управляют работой ЦА, поддерживаемых на платформе Компании. Как правило, базовые протоколы имеют открытый исходный код, и любой желающий может использовать, копировать, изменять и распространять их. Компания не несет никакой ответственности за работу базовых протоколов и не может гарантировать их функциональность, безопасность или доступность.

к. Пользователь признает и принимает риск того, что базовые протоколы программного обеспечения, относящиеся к любым ЦА, которые Пользователи хранят в Кошельке Пользователя в Компании, могут измениться.

l. В частности, базовые протоколы могут быть подвержены внезапным изменениям правил работы («Разветвления»), и такие Разветвления могут существенно повлиять на стоимость, функцию и название ЦА, которые Пользователь хранит в Кошельке в Компании. В случаях, когда это возможно, Компания может предоставлять Пользователю уведомления или предупреждения о Разветвлениях, и Пользователь должен ознакомиться с такими уведомлениями или предупреждениями, чтобы Пользователь мог обдумать, как поступить с предстоящими Разветвлениями. Тем не менее, Пользователь несет ответственность за то, чтобы быть в курсе предстоящих Разветвлений и решать, как с ними поступить. В случае Разветвления существует риск того, что Компании может потребоваться временно приостановить операции, связанные с этим Разветвлением, без уведомления Пользователей. Компания может по своему разумному усмотрению отказать в поддержке одной или обеих ветвей Разветвления.

m. Пользователи признают риски, связанные с Разветвлениями, и соглашаются с тем, что Компания не несет ответственности за оказание помощи Пользователям в перемещении или продаже неподдерживаемой ветви Разветвленного протокола.

16. Сервисы Биржи цифровых активов

a. Сервис Биржи цифровых активов позволяет Пользователям покупать ЦА, используя ЦА, имеющиеся в Кошельке Пользователя в Компании. Пользователи также могут покупать ЦА, используя Фиатную валюту, поддерживаемую Компанией.

b. И наоборот, когда Пользователь продает ЦА, Пользователь может выбрать получение других ЦА в Кошельке Пользователя в Компании.

c. Когда Пользователь продает ЦА, Пользователь может также выбрать получение в Фиатной валюте, если Пользователь зарегистрировал в Компании свой назначенный банковский счет.

d. Пользователи могут приобретать ЦА, используя такие другие формы виртуальной или цифровой валюты или токенов, которые могут время от времени поддерживаться Компанией. В соответствии с пунктами (a), (b) и (c) раздела 17 выше, Пользователи уполномочивают Компанию списывать соответствующие ЦА, Фиатную валюту или другие формы виртуальной или цифровой валюты или токены с Кошелька Пользователя в Компании до доставки купленных или зачисления соответствующих ЦА, Фиатной валюты в Кошельки Пользователя в Компании или на Адрес внешних ЦА, как можно скорее. Пользователь также может продавать ЦА в обмен на такие другие формы виртуальной, цифровой валюты или токенов, которые могут поддерживаться Компанией.

e. Если имеющихся у Пользователя ЦА или Фиатной валюты недостаточно для покрытия всего Ордера на покупку/продажу ЦА, Компания не принимает такой Ордер на исполнение.

f. Если Компания по своему абсолютному усмотрению решит, что она не может продолжать предоставлять доступ к конкретному сервису Биржи цифровых активов по какой-либо причине, то она уведомит Пользователей о прекращении такой услуги. Все пользователи, которые владеют соответствующим Цифровым активом, должны будут произвести обмен на другие ЦА или Фиатную валюту, в зависимости от обстоятельств, до прекращения предоставления услуги. В противном случае Компания будет иметь право произвести обмен на другие ЦА от имени соответствующего Пользователя без какой-либо вины или ответственности за какие-либо убытки.

g. Пользователи могут приобретать поддерживаемые ЦА за Фиатную валюту, путем привязки действительного способа оплаты, поддерживаемого Компанией, такого как кредитная, дебетовая

карта или банковский счет, зарегистрированный в Компании, к своему Кошельку в Компании. После этого Пользователи уполномочивают Компанию списать средства, используя выбранный (выбранные) Пользователями способ (способы) оплаты для завершения покупки.

h. Пользователь может продавать ЦА в обмен на Фиатную валюту. В данных обстоятельствах Пользователь уполномочивает Компанию списывать средства с соответствующего Кошелька Пользователя в Компании. В случае, если Пользователь оформит заявку на зачисление полученных средств на Назначенный банковский счет Пользователя, зарегистрированный в Компании, или на другой поддерживаемый метод (способ) оплаты, Компания отправит поручения по зачислению средств в соответствии с процедурами вывода Фиатных средств. Соответствующая Фиатная валюта будет зачислена на назначенный банковский счет Пользователя только после процесса оплаты в банке или с помощью выбранного способа оплаты после проведения расчетов по сделкам.

i. Доступность способа оплаты зависит от Применимого законодательства, места проживания Пользователя, местонахождения, предоставленной информации для идентификации, условий, проверок и ограничений, налагаемых сторонними операторами платёжной системы, включая соответствующие банки и финансовые учреждения.

j. Каждая покупка или продажа ЦА с использованием ЦА или Фиатной валюты может облагаться сетевыми сборами, торговыми и трансфертными сборами, банковскими комиссиями и применимыми налогами, включая НДС (если применимо). Применимые комиссии и сборы будут отображаться на Сайте Компании, когда они доступны для каждой транзакции, и указываться на всех зарегистрированных транзакциях. Компания оставляет за собой право вводить и может корректировать применимые комиссии и сборы в любое время. Компания не будет обрабатывать транзакцию, если применимые комиссии, сборы, налоги, включая НДС, в совокупности превысят стоимость транзакции. При этом, Пользователь обязан самостоятельно рассматривать вопросы уплаты налогов в соответствии с законодательством страны резидентства при использовании Сервисов Компании, а также в случае получения доходов от транзакций, совершаемых с использованием платформы Компании.

k. Каждая покупка или продажа ЦА с использованием Фиатной валюты или других ЦА сопоставляется с ценой соответствующих доступных пар ЦА или Фиатных валют, которая называется «Курсом обмена» или ценой для данной транзакции. «Курс обмена» означает цену поддерживаемого Цифрового актива, выраженную в другой Фиатной валюте или других Цифровых активах, как указано на Сайте Компании, во всех возможных случаях. Курс обмена указывается либо как «Цена покупки», либо как «Цена продажи», которая представляет собой цену, по которой пользователи могут покупать или продавать ЦА. Пользователь соглашается с тем, что Курс обмена Цены покупки может отличаться от Курса обмена Цены продажи в любой момент времени. Пользователь соглашается принять Курс обмена, когда Пользователь подтверждает или одобряет транзакцию. Курсы обмена и другие применимые комиссии, сборы, включая НДС (если таковой имеется) будут отображаться на Сайте Компании перед сделками, когда это будет доступно и возможно. Компания не гарантирует, что Пользователь сможет покупать и продавать свои ЦА на открытом рынке по какой-либо определенной цене или в определенное время.

l. Нажимая кнопку «Купить» или «Продать» на Сайте Компании, Пользователь уполномочивает Компанию создать Ордер по указанной Цене покупки или Цене продажи и соглашается на любые сопутствующие комиссии, сборы, включая НДС (если таковой имеется). Пользователь не может отменить, сторнировать или изменить любую транзакцию, помеченную как «завершенная» или «ожидающая выполнения». Если платеж Пользователя не прошел успешно или если в выбранном способе оплаты недостаточно средств, Пользователь уполномочивает Компанию, по ее собственному усмотрению, либо отменить транзакцию, либо списать средства, используя другие способы оплаты, включая остатки на Кошельке соответствующего Пользователя, в любой сумме,

необходимой для завершения транзакции. Пользователь несет ответственность за поддержание достаточного баланса для покрытия любых начатых транзакций.

m. Компания может привлечь одного или нескольких маркет-мейкеров (каждый именуемый «ММ»), которые могут быть Аффилированными лицами Компании или сторонними ММ, для выполнения функций поставщиков ликвидности на Бирже цифровых активов. Пользователь понимает и дает свое согласие на то, что Компания может предоставлять информацию о заявках, Ордерах и предложениях, предоставленных Пользователем и другими участниками Биржи цифровых активов, маркет-мейкерам прежде чем размещать такие заявки, Ордера и предложения на Бирже цифровых активов. ММ могут, но не обязаны принимать и исполнять такие заявки и предложения от других Пользователей или участников Биржи цифровых активов (включая Пользователей).

17. Вопросы, касающиеся использования Сервиса

a. Компания может по своему усмотрению отклонить заявку, Ордер, отправленные через Сервисы, или ограничить сумму транзакции или другие условия транзакций с предварительным уведомлением или без него. Например, Компания может ограничить количество невыполненных заявок, Ордеров, размещенных через Сервисы, или транзакций с Пользователями из определенных регионов.

b. Пользователь может отменить свой Ордер, до тех пор, пока он не был исполнен.

c. Компания оставляет за собой право отменить или аннулировать исполненные Ордера, если:

- сделка или транзакция произошли в результате ошибки в Курсе обмена или цене и сумме, основанной на внешней ошибочной информации, которая впоследствии была отозвана или исправлена;
- сделка произошла в результате идентифицируемого прерывания или неисправности системы исполнения или связи Биржи цифровых активов или Сайта компании, что привело к тому, что цена исполнения сделки отличалась от среднерыночного уровня всех сделок в течение данного дня более чем на 10%;
- сделка произошла по цене, вызванной любым из вышеперечисленных факторов и признанной ошибочной.

В соответствии с пунктом (c) Раздела 17 выше Компания имеет право отменить все сделки, по которым были произведены расчеты, и в случае вывода средств Компания будет иметь право требовать от Пользователей возврата средств, будь то в Фиатной валюте или Цифровых активах

d. Несмотря на какие-либо положения выше, если ЦА, доступные для использования в Кошельке Пользователя в Компании, или Фиатная валюта, доступная на Фиатном кошельке, не соответствует сумме, необходимой для выполнения или расчета по Ордеру, отправленному Пользователем, Компания может полностью отменить Ордер или выполнить только его часть, эквивалентную сумме ЦА, доступных в Кошельке Пользователя в Компании, или Фиатной валюты Пользователя, доступной для использования на Фиатном кошельке.

e. Компания может по своему усмотрению предоставлять или приостанавливать действие любых пар ЦА или пар ЦА и Фиатной валюты («Биржа цифровых активов»). Если Компания закрывает Биржу цифровых активов, оставшиеся невыполненные Ордера на Бирже цифровых активов отменяются.

f. В соответствии с Применимым законодательством и в тех случаях, когда это практически осуществимо, Компания должна приложить разумные усилия, чтобы заранее проинформировать Пользователей о том, будет ли она удалять конкретную Биржу цифровых активов. Если ЦА

исключен из Сервисов Компании и больше не поддерживается, Пользователь должен перевести все такие ЦА, хранящиеся в его Кошельке в Компании, на свой Адрес внешних ЦА (внешний кошелек ЦА) в течение четырнадцати (14) дней. Компания не несет ответственности за любые Убытки, возникающие в результате удаления таких ЦА.

18. Ценность цифровых активов

а. Рыночные данные Компании имеют реальную ценность, и Пользователь, получающий доступ к таким данным, соглашается с тем, что Компания не будет распространять, повторно передавать, дублировать, публиковать или иным способом предоставлять доступ к таким данным, будь то автоматизированным, ручным или любым другим способом, с целью получения дохода или получения какой-либо выгоды, будь то прямой или косвенной. Любое распространение, публикация или передача актуальной информации, содержащей конкретные рыночные данные (в том числе новостей), без согласия Компании является существенным нарушением настоящего Соглашения и нарушением прав собственности Компании, в связи с чем она может обратиться за соответствующей правовой помощью. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, с которыми может столкнуться Пользователь. Все расходы, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с любой оплошностью, сбоем, простоем при получении актуальной информации о рыночных данных, ложатся на Пользователя.

б. Пользователь понимает и дает свое согласие на то, что из-за технических и других ограничений стоимость ЦА, виртуальных или цифровых валют, отображаемая на Сайте Компании, может быть указана с задержкой и, следовательно, не отражать текущую рыночную стоимость такой валюты. Тем не менее, Вы соглашаетесь с тем, что значения, отображаемые на Сайте Компании и отраженные в Учетной записи Пользователя, будут отображать стоимости Ваших активов на сайте Компании и на ее Сервисах, включая Биржу цифровых активов.

19. Факторы риска

а. Компания не несет ответственность за какие-либо Убытки, понесенные Пользователем в результате использования Сервисов, или за непонимание Пользователем характера ЦА и рисков, связанных с ними, с виртуальными или цифровыми активами или Биржей цифровых активов. Все, что Компания предоставляет Пользователю, — это, в первую очередь, метод, с помощью которого Пользователь может обменивать, продавать и хранить ЦА с Фиатной валютой и/или другими ЦА, и Компания не дает никаких заверений или гарантий относительно ценности, стабильности или законности любых ЦА, цифровых или виртуальных валют.

б. Компания лицензирована, уполномочена, зарегистрирована, одобрена и контролируется AFSA и другими соответствующими регулирующими органами.

с. Пользователь признает следующие риски, связанные с использованием Сайта Компании и Сервисов:

- Риск убытков при торговле цифровыми активами, виртуальными или цифровыми валютами или токенами, такими как биткойны и другие ЦА, может быть значительным, а убытки могут возникнуть внезапно и стремительно.
- Цена и ликвидность ЦА уже подвергались значительным колебаниям в прошлом и могут подвергнуться существенной волатильности в будущем.

- ЦА и другие виртуальные или цифровые валюты не являются законным платежным средством, счета и остатки средств не покрываются и не защищаются какой-либо схемой страхования или системой по защите инвесторов.
 - Законодательные и нормативные изменения или действия представителей власти на государственном, региональном или международном уровне могут негативно влиять на использование, передачу, обмен и стоимость ЦА и других виртуальных или цифровых валют.
 - Транзакции с Цифровыми активами и другими виртуальными или цифровыми валютами могут быть необратимыми, и, соответственно, убытки из-за мошеннических или случайных транзакций не подлежат возмещению.
 - Некоторые транзакции с Цифровыми активами и другими виртуальными или цифровыми валютами считаются выполненными на дату, когда транзакция регистрируется в публичном реестре, даже если она отличается от даты или времени, когда Пользователь инициирует транзакции.
 - Стоимость ЦА и других виртуальных или цифровых валют зависит от постоянной готовности участников рынка обменивать Фиатную валюту на ЦА или другие виртуальные или цифровые валюты, что может привести к возможным безвозвратным и полным потерям ценностной значимости определенных ЦА и других виртуальных или цифровых валют в случае исчезновения рынка таких ЦА и других виртуальных или цифровых валют.
 - Нет никаких гарантий, что лицо, принимающее ЦА и другие виртуальную или цифровую валюту в качестве оплаты сегодня, продолжит делать это в будущем.
 - Происхождение ЦА и других виртуальных или цифровых валют может увеличивать риски мошенничества, кибервзломов или атак, а также может означать, что технологические трудности, с которыми сталкивается Компания, могут препятствовать Пользователям получать доступа к ЦА, другим виртуальным или цифровым валютам, а также их использовать.
 - Совокупный баланс на любых Учетных записях и /или Кошельках Пользователя в Компании может оказаться недостаточным для покрытия всех понесенных Пользователем убытков.
- d. Пользователь подтверждает и признает, что Пользователь несет единоличную ответственность за определение происхождения, потенциальной стоимости, пригодности и уместности этих рисков для себя и что Компания не дает советов или рекомендаций в отношении ЦА и других виртуальных или цифровых валют, включая пригодность и уместность инвестиционных стратегий для ЦА и других виртуальных или цифровых валют. Пользователь подтверждает и признает, что использование Сервисов и Сайта Компании осуществляется на их страх и риск.
- e. Краткое описание в данном Разделе не раскрывает всех рисков, связанных с торговлей, инвестированием и хранением ЦА и других виртуальных или цифровых валют. Таким образом, Пользователь должен тщательно взвесить все риски, связанные с торговлей ЦА, инвестированием и владением такими ЦА, а также определить, соответствует ли оперирование такими ЦА обстоятельствам Пользователя и его финансовому положению. Пользователь должен знать, что не исключена возможность полной и безвозвратной потери своих средств, имеющихся в Учетной записи Пользователя и в Кошельке Пользователя в Компании, и что при определенных рыночных условиях соответствующий Пользователь может столкнуться с трудностями или невозможностью закрыть позиции.

20. Лимиты и ограничения

a. Не исключая положения Раздела 6(d) Компания может ограничить Пользователю вход в систему (платформу) или доступ к Учетной записи Пользователя, если она сочтет это целесообразным, в том числе, помимо прочего, при любом из следующих обстоятельств:

- в случае если Пользователь многократно неправильно вводит пароль;
- если Учетная запись Пользователя была взломана, украдена, опубликована в общественный доступ, использована третьей стороной или скомпрометирована каким-либо иным образом, а также в случае, если у Компании есть подозрения, что такое событие произошло;
- если Учетная запись Пользователя используется для мошеннических или незаконных действий или если у Компании есть подозрение, что подобные события могли произойти; или же
- по любым другим причинам, изложенным в Политике Компании и локальных актах и процедурах.

b. Компания может ограничить ввод и вывод Пользователями Фиатной валюты или ЦА, если сочтет это целесообразным, в том числе, помимо прочего, при любом из следующих обстоятельств:

- если имя Пользователя отличается от имени лица-владельца Назначенного банковского счета Пользователь;
- если требуемая и запрашиваемая информация о переводе является неполной или неверной;
- если Компания должна ограничить или задержать ввод и вывод средств согласно своей Политике и локальным актам и процедурам;
- если этого требует Применимое Законодательство или Политика и локальные акты и процедуры Компании;
- если есть подозрения в каком-либо мошенничестве, отмывании денег или финансировании терроризма;

c. Компания может оговаривать любые другие условия и детали ограничения использования Сервисов в соответствии с настоящим Разделом при прохождении процедур регистрации, верификации и идентификации (“онбординг”).

d. Если Компания ограничивает использование Сервисов в соответствии с настоящим Разделом или прекращает действие Пользовательского соглашения, Компания, в соответствии с Применимым законодательством или если иное не предусмотрено другими положениями настоящего Пользовательского соглашения, уведомляет Пользователя в порядке, установленном пунктами (e) и (f) Раздела 21 ниже.

e. Пользователь может выступить против ограничения использования Сервисов в соответствии с настоящим Разделом в порядке, установленном Компанией. Если Компания по своему единоличному и абсолютному усмотрению сочтет, что такое возражение обоснованно, и что в первую очередь больше нет никаких опасений, приводящих к ограничению или приостановке, Компания может возобновить использование Сервисов.

f. Компания устанавливает ограничения на физических лиц, пользующихся услугами Компании, в части инвестирования в ЦА. Компания не разрешает инвестировать вышеупомянутым лицам в ЦА больше 1,000 (одной тысячи) долларов США в течение одного календарного месяца и,

соответственно, больше 12,000 (двенадцати тысяч) долларов США в течение одного календарного года, если такое лицо является неквалифицированным инвестором.

g. Если вышеупомянутые лица намереваются инвестировать более установленного лимита, то они должны пройти тестирование, подтверждающее наличие знаний, опыт (практику) и квалификацию в области высокорискованного инвестирования, подтвердить представление о возможных убытках (потере денег), связанных с реализацией рисков инвестирования в ЦА путем подписания соглашения об отсутствии претензий при получении (фиксации) возможных убытков по инвестициям в ЦА, а также предоставить подтверждающие документы касательно источника происхождения средств...

h. Компания вводит ограничения на основе присвоенного статуса или присвоенной квалификации Пользователей, которые будут торговать в рамках лимитов Компании.

21. Прекращение или приостановление действия Учетной записи

a. Пользователь может подать заявку на расторжение Пользовательского соглашения через специальное меню управления информацией, доступное в Сервисах или через них, или обратившись в Службу поддержки клиентов Компании (контактные данные указаны на Сайте Компании) в любое время, предоставив уведомление за четырнадцать (14) дней до подачи заявки.

b. Компания имеет исключительное и абсолютное право решать, (i) принимать ли заявку Заявителя на регистрацию в качестве Пользователя; или (ii) приостанавливать или прекращать ли членство Пользователя, действие его Пользовательского соглашения, Учетной записи в Компании и/или Кошелька; или (iii) отказывать ли в завершении, блокировать, отменять или приостанавливать транзакцию, которую Пользователь подтвердил или санкционировал; или (iv) прекращать ли доступ Пользователя к каким-либо или всем Сервисам. Такое решение может вступать в силу либо немедленно, либо, когда это возможно, с поданным в разумный срок уведомлением, если будет установлено, что произошло какое-либо из нижеописанных событий. Компания может, но не обязана предоставлять какие-либо причины Заявителю и Пользователю для отклонения заявки, приостановки или прекращения действия Учетной записи, транзакции и доступа к Сервисам. Если Компания, помимо прочего:

- по своему обоснованному мнению, должна сделать это в соответствии с Применимым законодательством или решением суда или другого органа, которому Компания подчиняется в какой-либо из юрисдикций;
- обоснованно подозревает, что Пользователь совершает действия, нарушающие настоящее Пользовательское соглашение;
- есть опасения, что транзакция является ошибочной, или опасения относительно безопасности Учетной записи Пользователя или Кошелька Пользователя в Компании; или Компания подозревает факты мошенничества, незаконное или неправомерное использование Сервисов в любых деловых или коммерческих целях, запрещенных настоящим Пользовательским соглашением, включая использование запрещенных программ и создание помех для работы Сервисов, использование и распространение материалов, нарушающих законы об авторских правах и интеллектуальной собственности, или противоправный обмен данными, взлом, распространение вредоносных программ и блокировка доступа к Сервисам в нарушение соответствующих правил;
- подозревает Пользователя в отмытии денег, финансировании терроризма, мошенничестве или любом другом финансовом преступлении;

- если кредитная, дебетовая карта Пользователя, назначенный банковский счет или любой другой действительный способ оплаты, связанный с Кошельком Пользователя в Компании, отклонен или заблокирован в связи с подозрительными действиями;
 - знает, что Учетная запись в Компании и Кошелек Пользователя являются предметом любого незавершенного судебного разбирательства, расследования или государственной проверки, и обнаружен повышенный риск несоблюдения правовых или нормативных требований, связанный с действиями Пользователя;
 - знает, что какие-либо действия, предпринятые Пользователем, могут осуществляться с целью обойти операционный контроль Компании и процедуры по выявлению рисков, связанных с Сервисами, например: регистрация нескольких Учетных записей, открытие нескольких Кошельков Пользователя в Компании, злоупотребление рекламными акциями, которые Компания время от времени проводит;
 - знает, что Заявитель и пользователь, пытаются повторно подать заявку на членство после приостановки или прекращения предыдущего членства, используя вымышленное имя, имя другого лица или ложное удостоверение личности;
 - обнаруживает, что требуемая информация или подтверждающие документы, предоставленные Заявителем или Пользователем, оказываются ложными, вводящими в заблуждение, неточными, неполными или неправильными, или Заявитель и Пользователь не могут предоставить Компании необходимую информацию или документы.
 - участие того или иного Заявителя или Пользователя в качестве заказчика, или предоставление Сервисов Пользователю, может нанести ущерб общественным интересам, противоречить общественному порядку, обычаям или при наступлении Форс-мажорных обстоятельств;
 - определила, что Заявителю или Пользователю меньше 18 лет что он/она не обладает какой-либо правоспособностью действовать или заключать какой-либо договор;
 - не может проверить личность Заявителя или Пользователя и Связанных с ними третьих лиц (т. е. его бенефициарных владельцев, Уполномоченных лиц или Связанных лиц) в соответствии с процедурами, определенными Компанией, или если есть подозрения, что Заявитель или Пользователь связаны с отмыванием денег или финансированием терроризма;
 - осознает, что заявления и гарантии в Разделе 23 неверны или перестают быть верными; или же
 - определяется Компанией по ее разумному суждению.
- c. Компания также может отказать в завершении транзакции, которую Пользователь подтвердил или санкционировал, если на Учетной записи Пользователя или в Кошельке Компании недостаточно средств для покрытия транзакции и связанных с ней комиссий, включая НДС (если таковой имеется), на момент получения нами уведомления о транзакции.
- d. Пользователь должен гарантировать, что он не использует Сервисы для транзакций, связанных с:
- манипулированием рыночными ценами;
 - отмыванием денег, финансированием терроризма, распространением оружия массового уничтожения;
 - торговлей людьми;

- любыми товарами или услугами, которые являются незаконными или продвижение, предложение или маркетинг которых является незаконными, или материалы, связанные с незаконным, непристойным или порнографическим контентом, изображающие детей или несовершеннолетних в сексуальных позах, изображающих средства пропаганды или знаки неконституционных организаций, прославляющих войну или унижающих человеческое достоинство;
- любыми товарами или услугами, продвижение, предложение или маркетинг которых нарушает авторские права, права на промышленную собственность или другие права любого лица;
- археологическими находками;
- наркотиками, наркотическими средствами или галлюциногенами;
- оружием любого вида;
- услугами по организации незаконных азартных игр;
- схемой Понци, или финансовыми пирамидами, или любыми другими схемами «быстрого обогащения»;
- товарами, на которые распространяется любое торговое эмбарго;
- средствами массовой информации, которые наносят вред несовершеннолетним и нарушают законы и, в частности, положения о защите несовершеннолетних;
- частями тела или человеческими останками;
- охраняемыми животными или охраняемыми растениями;
- взрывчатые материалы; или
- любыми другими незаконными товарами, услугами или сделками.

e. Если Компания (i) откажется завершить транзакцию; или (ii) приостановит или закроет Учетную запись или Кошелек Пользователя; либо (iii) прекратит использование Пользователем Сервисов, то Компания (если это не запрещено Применимым законодательством) должна уведомить Пользователя об этом и о причинах такого отказа, приостановления или закрытия. При необходимости Компания составит процедуру исправления любых фактических ошибок, которые привели к отказу, приостановлению или закрытию. Если Компания отказывается завершить транзакцию и приостанавливает действие Учетной записи или Кошелька Пользователя, то Компания отменит такую приостановку, как только причины отказа и приостановления устранятся. Однако Компания не обязана возобновлять транзакцию по той же цене или на тех же условиях, что и до приостановления, сторнирования или отменены транзакции.

f. Компания может приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любой части Сервисов или ко всем Сервисам сразу, деактивировать или аннулировать Учетную запись Пользователя или его Кошельки в Компании без объяснения причины, направив Пользователю обоснованное уведомление, которое может быть уместным в данных обстоятельствах, при условии что в любом случае Компания должна стремиться предоставлять как можно больше предварительных уведомлений в рамках своей деятельности и Применимого законодательства. Пользователь признает, что решение Компании предпринять определенные действия, включая ограничение доступа, приостановление или закрытие Учетной записи Компании Пользователей, может основываться на конфиденциальных критериях, которые необходимы для соблюдения протоколов управления рисками и обеспечения безопасности Компании. Пользователь

соглашается с тем, что Компания не обязана раскрывать Пользователю детали своих процедур управления рисками и обеспечения безопасности.

g. Прекращение действия Пользовательского соглашения не отменяет платежные обязательства или обязательствам в отношении любых других вопросов, начинаний или условий, которые еще не были соблюдены или выполнены какой-либо соответствующей стороной до расторжения.

h. После расторжения Пользовательского соглашения автоматически наступает срок погашения обязательств Пользователя перед Компанией: при этом Пользователь должен немедленно выплатить все непогашенные долги Компании, а также Пользователь немедленно прекращает использование Учетной записи. Если Пользователь не выплатит непогашенную задолженность или обязательства в течение четырнадцати (14) дней после расторжения, то Компания может списать остаток средств на счете Пользователя в его Кошельке или на его Назначенном банковском счете в свою пользу для закрытия долга. Пользователь предоставляет Компании доверенность и полномочия на осуществление любых таких действий по ликвидации имеющегося у Пользователя остатков средств на счете в вышеуказанных целях.

i. Компания не несет ответственности перед Пользователем за какие-либо убытки, понесенные Пользователем в результате ликвидации Компанией имеющихся остатков средств на счете Пользователя.

j. В любом случае Компания оставляет за собой право потребовать от Пользователя и/или любого из Связанных с ним третьих лиц завершить процедуры «Знай своего клиента», процедуры по борьбе с отмыванием денег и противостоянию финансированию терроризма (KYC, AML и CFT), требования которых выдвинуты до разрешения Пользователю на перевод или снятие кредитных остатков ЦА, Фиатной валюты и, токенов или других форм виртуальной или цифровой валюты, которые могут поддерживаться Компанией, формируя баланс в Кошельке (-ах) Пользователя в Компании.

k. В соответствии с Применимым законодательством о хранении документов или записей и своей Политикой конфиденциальности, Компания удаляет или уничтожает информацию и Персональные данные Пользователя после расторжения настоящего Соглашения или окончания определенного срока хранения любого документа или записи, как того требует Применимое законодательство или Политика Компании, в зависимости от того, срок чего наступает позже, за исключением данных, хранение которых требуется Применимым законодательством.

l. Невзирая на общий характер Раздела 21, если Компания расторгает Пользовательское соглашение в соответствии с настоящим Разделом 21, то Компания может хранить информацию Пользователя в течение определенного периода времени для принятия и обработки возражений, поданных Пользователем, а в случае истечения такого срока Компания должна удалить информацию Пользователя, за исключением данных о транзакциях, связанных с продажей и покупкой ЦА). Хранение и удаление данных происходит в соответствии с Применимым законодательством и Политикой конфиденциальности.

22. Уведомление пользователей

a. Компания может отправлять уведомления Пользователям:

- по электронной почте на последний указанный адрес электронной почты, зарегистрированный Пользователем в Компании. Такое уведомление действительно после получения или считается полученным, когда Компания отправляет электронное письмо (независимо от того, прочитал ли Пользователь электронное письмо или нет); либо

- на почтовый юридический адрес, либо на домашний адрес Пользователя. Такое уведомление считается полученным, когда Пользователь или его представитель осуществляет приемку или в течение 3 рабочих дней, в зависимости от того, что наступит раньше; или
- размещения уведомления в новостной ленте, доступной через Сервисы, и такое уведомление вступает в силу с даты, указанной в новостной ленте.

23. Заверения и гарантии

а. Каждый Пользователь заявляет, обязуется и гарантирует, что:

- он/она имеет возможность, полномочия и права заключать, реализовать свои права и выполнять свои обязательства по Пользовательскому соглашению;
- если Пользователь является юридическим лицом, то оно существует на законных основаниях и должным образом зарегистрировано, учреждено или создано в соответствии с законами юрисдикции, в которой оно создано или образовано;
- все действия, условия и меры, которые необходимо предпринять, будут выполнены и завершены, чтобы: (i) предоставить Пользователю возможность законно заключать, осуществлять свои права, выполнять и соблюдать обязательства Пользователя по Пользовательскому соглашению и (ii) обеспечить, чтобы эти обязательства были действительными, юридически связывающими и подлежащими к исполнению, принятию, выполнению и завершению;
- обязательства Пользователя по Пользовательскому соглашению являются действительными, связывающими и подлежащими к исполнению;
- Пользователь является платежеспособным, может выплачивать свои долги по мере наступления срока их погашения и является действующим предприятием или не является невосстановленным в правах банкротом;
- заключение Пользователем Пользовательского соглашения, реализация его/ее прав и/или соблюдение его/ее обязательств по Пользовательскому соглашению не нарушает и не будет (i) нарушать какое-либо соглашение, стороной которого является Пользователь или, если это применимо, любое из Связанных с ним третьих лиц или которое является обязательным для любого из Пользователей и соответствующих активов Пользователя, либо (ii) приводят к появлению или обязывают любого из Пользователей создать какое-либо обеспечение в отношении этих активов;
- Пользователь получил все разрешения, лицензии, одобрения, авторизации, преференции, либо регистрации и декларации, выданные государственными или иными соответствующими органами, которые требуются Пользователю, и они являются действительными и действующими, что не будет противоречить исполнению или реализации Пользовательского соглашения;
- любые ЦА, цифровые токены, виртуальные и Фиатные валюты, наличные деньги или другие средства, используемые для выполнения обязательств Пользователя по оплате в соответствии с Пользовательским соглашением или совершению транзакций с цифровыми активами посредством Сервисов, получены из законных источников и не представляют собой поступлений от торговли наркотиками, не добыты незаконно (включая любые виды налоговых правонарушений) или любого другого наказуемого деяния согласно Применимого законодательства.
- Пользователь не использует и не будет использовать Сервисы для финансирования какой-либо незаконной или преступной деятельности (включая финансирование терроризма);

- Пользователь использует Сервисы (включая торговлю Цифровыми активами) для своей Учетной записи, а не для каких-либо других лиц (в качестве агента, брокера, номинального держателя или иного лица);
 - Пользователь (а также, если это применимо, Связанные с ним третьи лица) не входит ни в один из списков, в которых указаны запрещенные страны, территории, а также отдельные юридические и/или физические лица. Списки ведутся и обновляются УКИА (Управлением по контролю за иностранными активами, OFAC), ЕС (сводный список физических лиц и компаний, против которых введены санкции), Организацией Объединенных Наций, Международным финансовым центром «Астана» и законодательством Казахстана, где это целесообразно; и
 - вся информация, которую Пользователь предоставляет или направляет Компании, включая любые дополнительные подтверждения или заявления, которые Компания требует от Пользователя по мере необходимости, указана правильно, точно и полно и не вводит в заблуждение в каком-либо конкретном существенном отношении.
- b. Пользователь должен немедленно уведомить Компанию в случае, если Пользователю станет известно, что какое-либо из утверждений в Разделе 23 перестало быть верным или точным или стало вводить в заблуждение.

24. Ограничение ответственности

- a. Невзирая на любые положения настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает и признает, что Компания, ее Аффилированные лица и любые из ее соответствующих директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов, подрядчиков, поставщиков, правопреемников и уполномоченных агентов не несут ответственности перед Пользователем за любые косвенные, сопутствующие, случайные, специальные или штрафные убытки, а также любые прямые или косвенные упущенные выгоды или инвестиционные убытки, которые могли понести Пользователи или любые Связанные с ними третьи лица, возникшие в результате договорных требований, нарушения установленных законом обязанностей или иным образом, при любых обстоятельствах или если такие Убытки возникают в результате бездействия или упущений других Пользователей или в связи с бездействиями и упущениями.
- b. Без ущерба для общего характера вышеизложенного, Пользователи признают, что любые инвестиции, осуществленные посредством Сервисов и на основе любой информации, полученной с помощью Сервисов, которая прямо или косвенно предоставляется любыми другими Пользователями, могут повлечь за собой возникновение убытков. Пользователь несет полную ответственность за свое окончательное решение и за такие Убытки, а Компания не несет ответственности за достоверность, точность и законность информации, материалов и фактов, размещенных Пользователями в ее Сервисах. Компания не имеет никакого отношения к новостям, мнениям и материалам, публикуемым Пользователями в Сервисах, а Пользователь, публикующий статьи, а также Пользователи, имеющие доступ к таким материалам, несут полную ответственность за любые обязательства, возникающие в связи с подробностями таких публикаций. Каждый Пользователь несет полную ответственность за ход и разрешение любых споров с другим Пользователем или третьей стороной относительно использования любого Сервиса. Компания не обязана участвовать и не несет ответственности за какой-либо спор, возникающий между Пользователями или между Пользователем и любой третьей стороной посредством Сервисов.
- c. Несмотря на любые положения настоящего Соглашения, Компания не несет ответственности за любые убытки: прямые, косвенные, сопутствующие, случайные, специальные или штрафные, а также за любую прямую или косвенную упущенную прибыль или инвестиционные убытки, которые могли понести Пользователи или любые третьи лица, возникшие в связи с обязательствами по договору, деликтом, нарушениями установленных законом обязанностей или по другой причине,

если такие Убытки связаны с: торговлей, инвестициями или спекуляциями с Цифровыми активами или в результате вышеупомянутой деятельности, включая, помимо прочего, следующие события: колебание цен на ЦА, отсутствие ликвидности ЦА или любых Рынков цифровых активов, в результате недостаточного понимания Пользователем природы, механизмов, рыночных операций, рисков и любой другой информации, относящейся к ЦА. Компания не предоставляет никаких рекомендаций по цифровым активам либо каких-либо гарантий или заверений в отношении стоимости, стабильности или законности ЦА, и ничто в настоящем Соглашении или Сервисах не должно толковаться как таковое.

d. Несмотря на любые положения настоящего Соглашения, Компания, ее Аффилированные лица или поставщики услуг, а также любые ее должностные лица, директора, агенты, сотрудники или представители не несут ответственности за любые Убытки: прямые, косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, или любую прямую или косвенную упущенную выгоду или инвестиционные убытки, понесенные Пользователем или любой третьей стороной на основании договорной претензии в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением или в связи с ним, деликтом, нарушением установленных законом обязанностей или иным образом, если такие Убытки возникают в результате или связаны с:

- наступлением форс-мажорных обстоятельств;
- незаконным доступом третьей стороны к серверу Компании, нарушением обычной работы других сервисов или использованием информации Пользователей без разрешения;
- каким-либо сбоем или ограничением какого-либо Сервиса, которое неизбежно и вызвано присущими цифровым активам свойствами, такими как дефекты или технические ограничения в системе выпуска и управления цифровыми активами;
- по какой-либо причине, связанной с Пользователями, включая потерю или ущерб репутации или деловой репутации Пользователя; какую-либо потерю бизнеса или возможностей, клиентов или контрактов; каким-либо убытком или потерей накладных расходов, затраты на управление или другие трудозатраты; или какой-либо иной потерей дохода, фактической или ожидаемой экономии, даже если Компанию уведомили, либо в Компании были осведомлены или должны были знать о возможности наступления таких событий;
- какой-либо невозможностью использования аппаратного, программного обеспечения или данных из-за любого повреждения данных; включая, помимо прочего, любые убытки или потери, возникшие в результате неточности, дефекта, пропуском данных о ценах на ЦА, любыми ошибками, задержками в передаче таких данных, прерывания таких данных или в связи с вышеперечисленным;
- какими-либо неточностями, содержащимися в информации, предоставленной Компанией через Сервисы, если информация получена из сторонних или третьих источников;
- каким-либо неполучением или задержкой в получении инструкций или поручений в связи с каким-либо сбоем со стороны Пользователя или любого устройства или средства, используемого Пользователем для доступа к Сервисам или Учетной записи;
- какой-либо задержкой, когда содержание инструкций Пользователя является двусмысленным, неполным или иным образом неточным;
- любое несанкционированное использование Сервисов или Учетной записи;
- любое действие или бездействие операторов связи, интернет-провайдеров или любых других поставщиков услуг;

- осуществлением каких-либо прав Компании по Пользовательскому соглашению, включая любые убытки или ущерб, которые не связаны непосредственно с нарушением Компанией настоящего Пользовательского соглашения; или
 - какими-либо убытками или ущербом, которые выше, чем те, которые непосредственно вызваны нарушением Компанией настоящего Пользовательского соглашения (независимо от того, может ли Пользователь доказать такую потерю или ущерб);
 - зависимостью Компании от информации, предоставленной Компании Пользователями;
 - предстоящим принятием или изменением какого-либо применимого законодательства, касающегося ЦА, включая любые применимые налоговые обязательства, а также налог на потребление;
 - использованием Пользователем любых веб-сайтов или ссылок, доступных на Сервисах или через них, которые не управляются Компанией; или
 - каким-либо иным прекращением, приостановлением, завершением, недоступностью или изменением каких-либо Сервисов, о условиях чего Пользователь и Компания уже условились в Пользовательском соглашении (в том числе в Разделах 4, 14 и 23);
 - переводами ЦА или Фиатной валюты на адрес внешних ЦА Пользователя, назначенный банковский счет или другие счета, предоставленные Пользователем, или любыми другими переводами, осуществляемыми в соответствии с инструкциями Пользователя. Если специально не предусмотрено в соответствующих законах, Компания не несет ответственности за использование любых Сервисов, предлагаемых бесплатно;
 - какой-либо упущенной прибылью или потерей ожидаемого дохода или прибыли, включая какую-либо потерю ожидаемой торговой прибыли и любые фактические или гипотетические торговые убытки, даже если Компания должна была быть уведомлена, была осведомлена или должна была знать о такой возможности. Например, если Пользователь выдвигает иск в связи с тем, что Компания не обработала поручение на покупку или продажу должным образом, то в этом случае иск Пользователя о возмещении убытков ограничивается стоимостью затрагиваемых ЦА, которые участвуют в транзакции. Пользователь не вправе возместить любую «потерю» ожидаемой торговой прибыли или любые фактические торговые убытки, понесенные в результате отказа от покупки или продажи.
- е. Пользователь соглашается возместить Компании, ее Аффилированным лицам или поставщикам услуг или какому-либо из ее должностных лиц, директоров, агентов, партнеров по совместному предприятию и партнеров по участию в юридических лицах, соответствующим сотрудникам и представителям какие-либо убытки (включая гонорары адвокатов и любые штрафы, сборы, НДС или штрафы, налагаемые любым регулирующим органом) в связи с любыми исками, действиями или судебными разбирательствами, инициированными третьей стороной, включая любые иски о возмещении убытков или претензии, возникшие в результате незаконных действий Пользователя или нарушения настоящего Пользовательского соглашения при использовании Сервисов.
- ф. Каждый Пользователь должен на свою ответственность и за свой счет расследовать, не нарушает ли использование Пользователем какого-либо Сервиса какое-либо Применимое законодательство, актуальное для Пользователя, а Компания не предоставляет никаких рекомендаций или гарантий того, что использование Пользователем какого-либо Сервиса будет соответствовать какому-либо Применимому законодательству, которое применяется к данному Пользователю.

g. Несмотря на какие-либо положения настоящего Пользовательского соглашения, Компания предоставляет Сервисы в виде организации платформы для торговли цифровыми активами, и не обязана исполнять поручения Пользователя. Если поручение Пользователя не выполнено из-за аннулирования или недействительности какого-либо соглашения или транзакции, то Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые Убытки, независимо от того, были ли Убытки прямыми, косвенными, сопутствующими, случайными, специальными или штрафными (включая в каждом случае любую упущенную выгоду или инвестиционные убытки), понесенные Пользователем или любой третьей стороной, независимо от того, возникли ли они на основании иска в связи с договором, деликтом, нарушением установленных законом обязанностей или иным образом.

h. Компания несет ответственность перед Пользователями только за те убытки, которые были четко и явно предсказуемы в результате нарушения Компанией настоящего Пользовательского соглашения, а ответственность Компании в этих обстоятельствах ограничена обстоятельствами, оговоренными в настоящем Разделе 24.

i. Ни Компания, ни ее Аффiliated лица или поставщики услуг, ни кто-либо из ее соответствующих должностных лиц, директоров, агентов, сотрудников или представителей не несут ответственности за какую-либо сумму, превышающую совокупную стоимость ЦА и/или Фиатной валюты, хранящихся в Кошельке Пользователя в Компании в любой момент времени. Если спорный вопрос связан с конкретным требованием по конкретной транзакции, то эта сумма дополнительно ограничивается суммой спорной сделки.

j. Ограничение ответственности в этом Разделе зависит от законов местной юрисдикции, включая обязательства Компании по предоставлению Сервисов надлежащего качества. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не освобождает Компанию от ответственности в части таких противоправных действий, как мошенничество, намеренное введение в заблуждение, умышленное преступление, а также если выявлены эпизоды вопиющей халатности, в результате которой Компанией или субподрядчиком могли быть совершены действия, приведшие к телесным травмам или даже смерти.

k. Сервисы предоставляются на условиях «без гарантий качества» и «на условиях наличия» без каких-либо заверений или гарантий, явных или подразумеваемых, в максимальной степени, разрешенной Применимым законодательством: в частности, Компания отказывается от любых подразумеваемых гарантий относительно права владения, товарной пригодности, пригодности для конкретной цели и без нарушения чьих-либо прав. Компания не делает никаких заверений или гарантий относительно того, что доступ к Сайту Компании, каким-либо Сервисам или любым содержащимся там материалам, будет непрерывным, постоянным, своевременным или безошибочным.

l. Компания не делает никаких заверений относительно полноты и точности исторических данных о ценах на ЦА, которые доступны на Сайте Компании. Компания приложит обоснованные усилия для обеспечения своевременной обработки запросов на электронные списания и зачисления средств, связанные с банковскими счетами, кредитными картами, переводами средств или денежными переводами, но при этом мы не даем никаких заверений или гарантий относительно количества времени, необходимого для завершения обработки таких запросов, так как это зависит от многих факторов, находящихся вне контроля Компании.

m. Компания не несет ответственности за любой ущерб или сбой, вызванные любыми компьютерными вирусами, шпионским ПО, вредоносным ПО, троянскими конями, червями или другими вредоносными программами, которые могут повлиять на работу компьютера или другого оборудования Пользователей, а также за любые фишинговые, спуфинговые и прочие атаки. Компания советует постоянно использовать надежное и легкодоступное программное обеспечение для проверки на вирусы и защиты от вредоносных программ. Пользователи также должны знать,

что сервисы отправки SMS и электронной почты уязвимы для спуфинга и фишинговых атак, и должны проявлять осторожность при проверке сообщений, якобы исходящих от Компании. Служба поддержки клиентов Компании никогда не будет запрашивать демонстрацию экрана или иным образом пытаться получить доступ к компьютеру или Учетной записи Пользователя; аналогичным образом Компания не будет запрашивать сообщать коды двухфакторной аутентификации Пользователей. Всегда входите в Учетную запись в Компании через Сайт Компании, чтобы просмотреть любые транзакции или требуемые действия, если у вас имеются какие-либо сомнения относительно подлинности любого сообщения.

n. Компания не несет ответственности за любое нарушение Соглашения, если такое нарушение вызвано необычными и непредвиденными обстоятельствами, не зависящими от нас, последствия которых были бы неизбежны, несмотря на все последующие действия; при этом мы не несем ответственности, если нарушение связано с применением обязательных правовых норм.

25. Изменения и дополнения Условий

a. Компания может изменять содержание Сервисов или вносить оперативные или технические изменения в Сервисы для обеспечения стабильности и непрерывности оказания Сервисов. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в связи с такими изменениями и дополнениями.

b. Насколько это практически возможно, Компания должна заранее уведомить о таких изменениях и дополнениях, а также об их дате вступления в силу. Однако, если Компания не может предоставить уведомление из-за непредотвратимых обстоятельств, она может сделать это позже.

c. Считается, что пользователи согласились с такими поправками, продолжая использовать Сервисы во время или после таких изменений.

26. Жалобы и разрешение споров

a. Если у Пользователя есть какие-либо отзывы, вопросы или жалобы, то их необходимо направить в Службу поддержки клиентов Компании, как указано на сайте Компании, или написать электронное письмо Компании с помощью тех контактных данных, которые имеются на сайте Компании.

b. Пользователя попросят предоставить Компании свое имя, адрес и любую другую информацию, которая может потребоваться Компании для идентификации соответствующего Пользователя, номер Учетной записи его компании и транзакции, по которой у Пользователя имеется отзыв, вопрос или жалоба.

c. В случае жалобы Пользователям предлагается указать причину своей претензии, то, как Пользователь хотел бы, чтобы Компания разрешила жалобу, и любую другую информацию, которую Пользователь считает имеющей отношение к вопросу. Компания подтвердит получение его жалобы, если Пользователь обратится через Службу поддержки клиентов Компании. Персонал службы поддержки клиентов Компании («ПСП») рассмотрит жалобу Пользователя. ПСП рассмотрит жалобу объективно и непредвзято на основе информации, предоставленной Пользователем, и любой информации, предоставленной Компанией. В течение 15 рабочих дней с момента получения жалобы ПСП рассмотрит все вопросы, указанные в жалобе Пользователя, отправив соответствующему Пользователю электронное письмо («Уведомление об урегулировании»), в котором ПСП: (i) предложит урегулировать жалобу способом, запрошенным Пользователем; (ii) вынесет решение отклонить претензию и изложит причины отклонения; или (iii) предложит альтернативное решение для урегулирования жалобы Пользователя. В исключительных обстоятельствах, если ПСП не сможет ответить на жалобу Пользователя в

течение 15 рабочих дней по причинам, не зависящим от Компании, ПСП отправит ответ с задержкой с указанием причин задержки. Предоставляя ответ на жалобу, ПСП укажет крайний срок, до которого ПСП ответит на жалобу (не позднее 35 рабочих дней с момента получения претензии Компанией).

d. Любое предложение об урегулировании, сделанное Пользователю, будет иметь обязательную силу только в том случае, если Пользователь его примет. Предложение об урегулировании не означает признания Компанией каких-либо нарушений или ответственности в отношении предмета жалобы.

e. Пользователь может при определенных обстоятельствах иметь возможность передавать неурегулированные жалобы на рассмотрение в независимую инстанцию разрешения споров, такую как арбитражный суд МФЦА.

27. Конфиденциальность

a. В этом Разделе 27 «Конфиденциальная информация» означает информацию, относящуюся к технологиям, бизнесу, операциям, финансовым вопросам, организации или другим вопросам стороны, предоставленную или раскрытую другой стороне или иным образом полученную стороной в письменной, устной форме, через носители информации или с помощью других средств в связи с Пользовательским соглашением или Сервисами. Однако следующая информация не является конфиденциальной:

- сторона получила информацию, которая уже была общеизвестна или которая была получена без нарушения Пользовательского соглашения или любого Применимого законодательства;
- новости, которые сторона получила законным путем без наложения обязательства о конфиденциальности от третьей стороны, которая имеет полномочия предоставлять или раскрывать информацию;
- информация, которую сторона самостоятельно разработала, не полагаясь на Конфиденциальную информацию;
- информация, в отношении которой сторона письменно подтвердила, что сохранение ее конфиденциальности не требуется.

b. Каждый Пользователь должен использовать Конфиденциальную информацию только для использования Сервисов и не может предоставлять, раскрывать или разглашать Конфиденциальную информацию Компании третьим лицам без письменного согласия Компании.

c. Несмотря на положения Раздела 27(b), каждый Пользователь может раскрыть Конфиденциальную информацию по приказу, запросу или требованию закона, суда или государственного учреждения. Однако, если Пользователь получает приказ, запрос или требование, то он должен незамедлительно уведомить об этом Компанию.

d. Когда Компания делает запросы Пользователю, этот Пользователь должен незамедлительно и в соответствии с инструкциями Компании вернуть или уничтожить (i) Конфиденциальную информацию, (ii) документы и другие носители информации, содержащие Конфиденциальную информацию, и (iii) все копии этих документов и других носителей информации.

e. Компания обязана рассматривать всю информацию, относящуюся к Пользователю, его Уполномоченным представителям, бенефициарным владельцам, Связанным Лицам и Учетной записи Пользователя (включая любые Персональные данные), как конфиденциальную, в соответствии с пунктом (f) Раздела 27.

f. Несмотря на положения пункта (е) Раздела 27, Компания вправе раскрывать, а Пользователь соглашается на раскрытие Компанией информации, касающейся Пользователя, его Связанных третьих лиц и Учетной записи Пользователя (включая любые Персональные данные), а также любой другой Конфиденциальной информации следующим образом:

- когда информация передается любому из директоров, должностных лиц, сотрудников, представителей, агентов или делегатов Компании; любому из аффилированных лиц Компании (включая наших акционеров или связанные с ними корпорации и любых их правопреемников или цессионариев), а также их директорам, должностным лицам, сотрудникам, представителям, агентам или делегатам, профессиональным консультантам Компании, юристам, консультантам и аудиторам;
- поставщику (поставщикам) услуг или подрядчикам, которых Компания может время от времени назначать для предоставления услуг Компании в связи с Сервисами, и их директорам, должностным лицам, сотрудникам, представителям, агентам или делегатам;
- любым субподрядчикам, которых могут время от времени назначать поставщики услуг Компании, любые другие поставщики услуг или подрядчики для обеспечения функционирования Сервисов, а также их директорам, должностным лицам, сотрудникам, представителям, агентам или делегатам;
- любому, кто берет на себя или может взять на себя полностью или частично права или обязательства Компании по Пользовательскому соглашению (или любой его части), или передается любому лицу, которого Компания добросовестно считает Уполномоченным лицом Пользователя или Связанными с ним третьими лицами, включая его директоров, должностных лиц, акционеров, партнеров (в случае партнерства) или юридических консультантов Пользователя или других специалистов;
- любым регулирующим органам в любой юрисдикции, в случаях, когда это необходимо Компании для соблюдения Применимого законодательства, или когда Компания добросовестно считает, что Компания должна продолжать выполнять это по запросу любых Регулирующих органов (независимо от причины такого запроса и осуществляется ли такое требование по решению суда или иным образом); и после любого согласия, предоставленного Пользователем, при условии, что в случае раскрытия информации при любом из обстоятельств, указанных в пунктах (а)-(е) выше, Компания должна обеспечить, чтобы на получателя информации распространялась такая же обязанность по обеспечению конфиденциальности.

g. Пользователь заявляет и гарантирует, а также обязуется перед Компанией, что его Уполномоченные Лица, Связанные с ним третьи лица и любые другие третьи лица, Конфиденциальная информация которых была предоставлена Пользователем Компании, дали свое согласие на получение Компанией их информации, а также на раскрытие Компанией их информации в соответствии с настоящим Разделом 27. Пользователь обязан возместить Компании любые Убытки, которые Компания может понести (прямо или косвенно) в результате любых претензий или предполагаемых претензий со стороны Уполномоченных лиц Пользователя, Связанных с ним третьих лиц или любых других третьих лиц в отношении получения, сбора, использования или раскрытия нами их информации в соответствии с настоящим Разделом 27.

h. Положения настоящего раздела 27 остаются в силе после расторжения Пользовательского соглашения.

28. Заключительные положения

a. Ничто в Пользовательском соглашении не означает, что одна сторона является партнером другой. Ничто в Пользовательском соглашении не предназначено для представления стороны в качестве агента другой стороны, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено

Пользовательским соглашением. Ни одна сторона не должна иметь никаких правомочий или полномочий действовать от имени или в интересах другой стороны или брать на себя или принимать какую-либо ответственность или обязательство, обязательные для другой стороны, кроме как с предварительного письменного согласия другой стороны.

b. Пользователь должен обеспечить и предоставить такие условия, при которых любая третья сторона оформляла бы такие другие документы, продолжала соблюдать условия, которые в разумной степени необходимы для полного выполнения всех положений Пользовательского соглашения и сделок по настоящему Соглашению.

c. Пользователям предоставляется ограниченная, неисключительная, не подлежащая передаче лицензия, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, на доступ и использование Сайта Компании и связанного с ним Контента исключительно в утвержденных целях в соответствии с разрешениями, которые время от времени предоставляются Компанией. Любое другое использование Сайта или Контента Компании категорически запрещено, а все другие права, основания права и доли участия в отношении Сайта или Контента Компании являются исключительной собственностью Компании и ее лицензиаров. Пользователи соглашаются не копировать, не передавать, не распространять, не продавать, не лицензировать, не осуществлять инженерный анализ, не изменять, не публиковать и не участвовать в передаче или продаже, не создавать производные работы или не использовать каким-либо иным образом какой-либо Контент, полностью или частично.

d. Несмотря на то, что Компания намерена предоставлять точную и своевременную информацию на Сайте Компании, Сайт Компании (включая, помимо прочего, Контент) не всегда может быть полностью точным, полным или актуальным, а также может содержать технические неточности или опечатки. В случаях, предусмотренных Применимым законодательством, информация может время от времени изменяться или обновляться без предварительного уведомления, включая, помимо прочего, информацию, касающуюся политики, продуктов и услуг Компании. Соответственно, Пользователи должны проверять всю информацию, прежде чем полагаться на нее, и все решения, основанные на информации, содержащейся на Сайте Компании, являются исключительной ответственностью Пользователя, и Компания не несет ответственности за такие решения. Ссылки на сторонние материалы (включая, помимо прочего, веб-сайты) могут предоставляться для удобства, но не контролируются Компанией. Пользователи подтверждают и признают, что Компания не несет ответственности за какой-либо аспект информации, контента или услуг, содержащихся в любых сторонних материалах или на любых сторонних сайтах, доступных на Сайте Компании или связанных с таковым.

e. В связи с использованием Сервисов и взаимодействием Пользователей с другими пользователями, и третьими лицами Пользователи соглашаются соблюдать Политику Компании в отношении запрещенных видов деятельности и других запретов.

f. Использование Сервисов и Сайта Компании регулируется требованиями международного экспортного контроля и экономических санкций, включая Правила Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма («FATF»). Отправляя, получая, покупая, продавая, обменивая или храня ЦА и другую цифровую валюту, токены, поддерживаемые Компанией, через Сервисы или Сайт Компании, Пользователи соглашаются с тем, что они будут соблюдать эти требования. Пользователям не разрешается приобретать ЦА и другие цифровые токены, поддерживаемые Компанией, или использовать какие-либо Сервисы через Сайт Компании, если: (1) Пользователи находятся на территории, которая подконтрольна Кубе, Ирану, Северной Корее, Судану, Сирии, а также спорных и/или аннексированных территориях, включая Крым, а также на территориях, где ведутся боевые действия, или если они являются гражданами или резидентами вышеперечисленных стран или любой другой страны, на которую распространяется эмбарго Соединенных Штатов, санкции ООН, режим финансовых санкций Министерства финансов Великобритании («Страна, в отношении которой введены санкции»), или если Пользователь

является лицом, включенным в список лиц, в отношении которых наложен запрет или санкции; или (2) Пользователи намерены поставлять любые приобретенные или сохраненные ЦА и такую другую цифровую валюту, токены, поддерживаемые Компанией или Сервисами, в Страну, в отношении которой введены санкции (или гражданину или резиденту Страны, в отношении которой введены санкции) или Лицу, в отношении которого введены санкции.

g. Если Пользователи получают информацию о другом Пользователе через Сервисы, Пользователи должны сохранять конфиденциальность этой информации и использовать ее только в связи с Сервисами. Пользователи не могут раскрывать или распространять данные Пользователя третьим лицам или использовать их информацию, за исключением случаев, когда это разумно необходимо для осуществления транзакции и других обоснованно связанных с этим функций, например, обращение в поддержку, сверка документов, бухгалтерский учет, если Компания не получит на это явного согласия другого Пользователя, чьи данные раскрываются. Пользователи не могут отправлять нежелательные электронные письма другим Пользователям через Сервисы.

h. Пользователь должен будет создать или предоставить учетные данные безопасности, включая имя пользователя и пароль, чтобы пользоваться Сервисами. Пользователи несут ответственность за безопасность и сохранность электронного устройства, с помощью которого Пользователь получает доступ к Сервисам, и поддержание надлежащей безопасности и контроля любых данных безопасности, которые Пользователь использует для доступа к Сервисам, что включает в себя принятие всех разумных мер для предотвращения потери, кражи или неправильного использования такого электронного устройства и обеспечение того, чтобы такое электронное устройство было зашифровано и защищено паролем. Любая потеря и компрометация электронного устройства Пользователя или его данных безопасности может привести к несанкционированному доступу третьих лиц к Учетной записи и/или Кошельку Пользователя в Компании и потере или краже любых ЦА, цифровой валюты, поддерживаемых Компанией, и /или средств, хранящихся в Учетной записи компании Пользователя и любых связанных Учетных записях, включая привязанные банковские счета и кредитные карты. Пользователь должны постоянно обеспечивать сохранность данных безопасности. Например, Пользователь не должен записывать такие данные или иным образом делать подвергать их риску деконфиденциализации.

i. Если Пользователь подозревает, что его Учетная запись в Компании и/или Кошелек или какие-либо Ваши данные безопасности были скомпрометированы, или если Пользователю стало известно о каком-либо мошенничестве или попытке мошенничества или любом другом инциденте безопасности (включая кибератаки), затрагивающем Пользователя и /или Компанию (обобщенно далее называется «Нарушение безопасности»), Пользователь должен как можно скорее уведомить Службу поддержки клиентов Компании по электронной почте, используя контактные данные, указанные на Сайте Компании, и продолжать содействовать Службе поддержки, предоставляя точную и актуальную информацию на протяжении всего периода Нарушения безопасности. Пользователь должен предпринять любые шаги, которые Компания обоснованно требует от Пользователя, чтобы уменьшить, устранить или предупредить любые Нарушения безопасности. Компания при вынесении надлежащего решения по любому вопросу будет учитывать несвоевременное предоставление Пользователем уведомления о Нарушении безопасности.

j. Пользователи несут ответственность за предоставление актуальных данных о своем адресе электронной почты и номере телефона в Профиле учетной записи Пользователя для получения любых уведомлений или предупреждений, которые Компания может отправлять Пользователям (включая уведомления или предупреждения о фактическом или предполагаемом Нарушении безопасности).

k. Пользователи несут ответственность за определение того, применяются ли какие-либо налоги на личный доход, включая НДС, к любым транзакциям, которые Пользователи проводят с помощью Сервисов, а также за удержание, сбор, отчетность и перечисление правильных сумм налогов в

соответствующие налоговые органы. История транзакций Пользователя доступна через Учетную запись и Кошелек.

l. Если Компания владеет ЦА, цифровой валютой, и Компания не может связаться с Пользователями и не имеет записей об использовании Пользователем Сервисов в течение нескольких лет, Применимое законодательство может потребовать от Компании сообщить о ЦА, цифровой валюте как о не востребовавном имуществе в органы власти в определенных юрисдикциях. Компания попытается найти Пользователей по контактными данным, включая адрес, указанный в наших записях, но если Компания не сможет этого сделать, от Компании может потребоваться передать любые такие ЦА или цифровую валюту властям в определенных юрисдикциях как не востребовавном имуществе. Компания оставляет за собой право вычесть плату за бездействие или другие административные сборы из таких не востребовавших средств, как предусмотрено Применимым законодательством.

m. Пользователи не должны обременять залогом свои ЦА или цифровую валюту, хранящиеся в Учетной записи в Компании и на Кошельке Пользователя, если не было получено предварительное письменное согласие Компании.

n. Если какое-либо положение настоящего Пользовательского соглашения будет признано недействительным или не имеющим искиковой силы в соответствии с Применимым законодательством, это не повлияет на действительность любого другого положения.

o. Компания не всегда может неукоснительно осуществлять свои права в полном объеме и в принудительном порядке в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Если Компания не осуществляет свои права в полном объеме и в принудительном порядке в какой-то данный момент времени, это не означает, что Компания отказывается от своих прав, не подразумевает, что Компания не будет пользоваться полнотой своих прав в будущем и, возможно, является лишь временной мерой.

p. Все положения настоящего Пользовательского соглашения, которые по своему характеру продолжают действовать после прекращения действия настоящего Пользовательского соглашения, включая, помимо прочего, разделы, касающиеся приостановления или прекращения действия, аннулирования Учетной записи, задолженности перед Компанией, общего использования Сайта Компании, споров с Компанией и общих положений, будут продолжать иметь обязательную силу и действовать после истечения срока действия настоящего Пользовательского соглашения. Все заявления об отказе от ответственности, гарантии возмещения ущерба и исключения в Соглашении остаются в силе после прекращения действия Пользовательского соглашения.

q. Пользователь не имеет права переуступать или передавать какие-либо из таких прав, принятых на себя обязательств, соглашений, обязанностей, финансовых и договорных обязательств по настоящему Соглашению, кроме как с письменного согласия Компании. Компания может переуступать или передавать любые права Пользователя по настоящему Соглашению любой стороне без разрешения Пользователя, но при условии предварительного уведомления. Настоящее Соглашение заключено лично с Пользователем, и Пользователь не может передавать или переуступать свои права, лицензии, доли участия и обязательства кому-либо другому. Компания может передавать или переуступать свои права, лицензии, доли участия или свои требования в любое время, в том числе в рамках слияния, приобретения или другой формы реорганизации юридического лица с участием Компании, при условии, что эта передача или переуступка никоим образом не оказывает существенного влияния на качество Услуг, которые получают Пользователи.

r. Если какое-либо положение Пользовательского соглашения или его часть становится недействительным, незаконным или не имеющим искиковой силы в соответствии с любым

законодательством, в юрисдикцию которого оно подпадает, оно должно быть признано недействительным, незаконным или не имеющим искиковой силы, не затрагивая остальные положения. Во избежание сомнений, остальные положения и условия Пользовательского соглашения, включая настоящие Условия использования, сохраняют действие и полную юридическую силу, и это не влияет на законность, действительность и искиковую силу всего Пользовательского соглашения в любой другой юрисдикции.

s. Настоящее Пользовательское соглашение, включая настоящие Условия использования, будет регулироваться законодательством МФЦА. Любой спор, возникающий из или в связи с Пользовательским соглашением или настоящими Условиями использования между Пользователями, Связанными третьими лицами или Компанией, относительно их условий, существования, действительности или прекращения действия, должен передаваться на рассмотрение и окончательное урегулирование в арбитражный суд, управляемый Международным Арбитражным центром МФЦА («AIFC») в соответствии с Арбитражным регламентом Международного Арбитражного центра МФЦА («Регламент МФЦА»), действующим в настоящее время, который считается включенным в Условия использования посредством ссылки в этот пункт.

t. Местом проведения арбитража будет г. Астана, Казахстан. Арбитражная коллегия должна состоять из трех (3) арбитражных судей, при этом Пользователь назначает одного из арбитражных судей, а Компания - другого. Два выбранных арбитражных судьи совместно примут решение о назначении третьего арбитражного судьи. Языком, который будет использоваться в арбитражном разбирательстве, должен быть английский. Решение арбитражных судей является окончательным и обязательным для исполнения Сторонами.

u. Настоящие условия составлены на русском языке, а также предоставлены на казахском, английском и китайском языках. В случае разночтения между версиями на разных языках преимущество будет перед версией, представленной на русском языке.

29. Дополнительное раскрытие

Процедура подачи жалоб

Пользователи и другие лица, которые не удовлетворены услугами и продуктами, предлагаемыми компанией «ATAIX Eurasia Ltd.» или ее сотрудниками, могут подать жалобу в Комитет по регулированию финансовых услуг Астаны («AFSA»), финансовый регулятор Международного финансового центра Астаны.

Для подачи жалобы в AFSA обращайтесь:

+7(7172) 64 72 60;

fintechlab@afsa.kz; или

Z05H0C9, Астана, Есильский район, улица Кабанбай Батыра, 21

О регулировании

Компания «ATAIX Eurasia Ltd.» уполномочена финансовым регулятором МФЦА, Комитетом по регулированию финансовых услуг Астаны («AFSA») на осуществление деятельности по управлению Средством торговли цифровыми активами в тестовой среде FinTech Lab* (экспериментальный правовой режим МФЦА) по лицензии №AFSA-G-LA-2022-0002, срок действия которой истекает 31.12.2024. Статус лицензии и действительность можно проверить на веб-сайте AFSA (www.afsa.kz).

* FinTech Lab — это «песочница» нормативного регулирования (экспериментальный правовой режим), которая позволяет компаниям предоставлять финансовые услуги в тестовой среде с индивидуальными нормативными требованиями, установленными AFSA, и при условии выполнения конкретных лицензионных условий, включая ограничения на размер транзакций и количество пользователей. FinTech Lab была создана AFSA в рамках МФЦА с целью содействия AFSA в развитии инноваций в финансовой отрасли. Ожидается, что после завершения



тестирования в FinTech Lab Компания продолжит предоставлять услуги в соответствии с применимыми правилами МФЦА, однако также возможно, что Компания может не продолжать предоставлять услуги в МФЦА или посредством его.

Учитывая, что фирма предлагает услуги Пользователям в тестовой среде нормативного регулирования и что риск является неотъемлемой частью инноваций, существует вероятность потери инвестиций и других убытков, связанных с использованием услуги.

О принятии рисков

Признание рисков

Используя веб-сайт ATAIX Eurasia Ltd. и открыв настоящие Условия использования, Пользователь полностью понимает и осознает присущие и потенциальные риски, связанные с покупкой, продажей Цифровых активов, в том числе совершаемых посредством использования Сервисов Компании «ATAIX Eurasia Ltd.», работающей в тестовой системе нормативного регулирования («FinTech Lab»).

Подписанием настоящих Условий использования и принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что полностью осознает потенциальные риски, предсказуемые или нет, связанные с торговлей, хранением, обменом Цифровых активов И НАСТОЯЩИМ ОДНОЗНАЧНО И БЕЗОГОВОРЧНО ОСВОБОЖДАЕТ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ТРЕБОВАНИЙ И ОБЯЗУЕТСЯ НЕ ПОДАВАТЬ В СУД, СОГЛАШАЕТСЯ ОБЕЗОПАСИТЬ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМИТЕТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ АСТАНЫ И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, а также соответствующих правопреемников всего вышеизложенных организаций и Компании в отношении любых возможных претензий, обязательств, судебных исков проистекающих в связи с убытками, расходами, прямыми или косвенными, или иным образом связанных в любом отношении с деятельностью, услугами или продуктами, предоставляемыми ATAIX Eurasia Ltd.

Пользователь может подать в суд на ATAIX Eurasia Ltd. по всем претензиям, обязательствам, судебным искам о возмещении ущерба, убытков, расходов, возникающих в результате деятельности Компании или иным образом связанных в любом отношении с деятельностью, услугами или продуктами, предоставляемыми ATAIX Eurasia Ltd.

Условия использования с 07.08.2022 по 07.11.2024